



## Colloque international

### Assurance Qualité dans l'enseignement supérieur et la recherche : évolutions récentes dans la sous-région Afrique de l'Ouest et centrale et Sahel

Abidjan, Côte d'Ivoire, 8-9 octobre 2018

Le partenariat tripartite souscrit fin 2017 entre la CTI, le [Hcéres](#) et l'[Agence Française du Développement](#) (AFD), incluait l'organisation d'un atelier dans un pays d'intervention commune en Afrique subsaharienne francophone avec des acteurs africains de l'assurance qualité et des organismes partenaires internationaux.

Cet objectif a été réalisé les 8 et 9 octobre 2018 à Abidjan en Côte d'Ivoire. Le colloque était organisé par les trois partenaires sous l'égide du ministère ivoirien de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, et avec le soutien du [programme C2D](#) (contrat de désendettement et de développement) et de l'ambassade de France en Côte d'Ivoire.

Les objectifs étaient de **dresser un état des lieux de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur dans la sous-région**, de faire un point sur les enjeux et les perspectives et d'échanger de bonnes pratiques. Le livrable attendu à l'issue de ce colloque et en cours d'élaboration est un **position paper sur les perspectives de développement de politiques et de dispositifs d'assurance qualité** dans la sous-région.

Parmi la centaine d'intervenants et participants, des délégations (ministères, directions assurance qualité, agences) de sept pays étaient présentes : Cameroun, Côte d'Ivoire, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal, Togo ; mais aussi divers organismes internationaux : Ambassade de France, AUF, AFD, CAMES, CTI, DAAD, Hcéres, UNESCO ; ainsi que des établissements d'enseignement supérieur intéressés par une évaluation par la CTI et/ou par le Hcéres.

La CTI était représentée par Patrick Obertelli, membre de la CTI, Jacques Schwartzentruber, ancien membre et actuel expert de la CTI, et Marie-Jo Goedert, directrice administrative et internationale de la CTI. Le format du colloque incluait des communications et tables rondes en séance plénière ; des sessions d'échanges en petits groupes ainsi que des rendez-vous individuels avec la CTI et le Hcéres.

Un premier constat réalisé lors de cette rencontre est que **les préoccupations des collègues africains sont proches de celles des agences et établissements en Europe** (avec la problématique amplifiée des moyens requis pour la mise en œuvre d'une assurance qualité efficace) : charge de travail pour préparer une évaluation externe ; relation entre assurance qualité externe et normes ISO ; part dévolue à la gouvernance dans l'évaluation des programmes ; lien avec la recherche dans la formation d'ingénieur ; enjeu de l'autonomie des agences par rapport aux autorités nationales ; enjeu de l'autonomie des centres de recherche et écoles internes par rapport à la gouvernance des universités, etc. Dans la plupart des pays représentés, il y a une **volonté de mettre en place une démarche assurance qualité interne aux établissements et de créer des agences indépendantes**. À noter qu'un nombre important

d'opérateurs et de bailleurs de fonds français, francophones, européens, chinois, sont impliqués dans des projets de soutien à ces démarches, renforçant par ce biais leur influence sur le continent africain.

L'action conjointe de l'AFD, de la CTI et du Hcéres a permis de rappeler l'expertise française et européenne dans le domaine de l'assurance qualité et d'asseoir la présence française dans la sous-région.



# Programme

Colloque international

## Assurance Qualité dans l'enseignement supérieur et la recherche : Évolutions récentes dans les sous-régions Afrique de l'Ouest et centrale et Sahel

8 et 9 octobre 2018  
Hôtel TIAMA  
Abidjan, Côte d'Ivoire

Sous l'égide du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche  
Scientifique



Ministère de l'Enseignement  
Supérieur et de la  
Recherche Scientifique



# Assurance Qualité dans l'enseignement supérieur et la recherche : Évolutions récentes dans la sous-région Afrique de l'Ouest, centrale et Sahel

## OBJECTIFS DU COLLOQUE

1. Identifier les grands principes et objectifs de l'assurance qualité externe dans le contexte de la sous-région (journée 1);
2. Réaliser un état des lieux des initiatives continentales et régionales sur l'assurance qualité et leur complémentarité (journée 1);
3. Réaliser un état des lieux du développement et de la maturité des démarches nationales d'assurance qualité externe dans différents pays de la sous-région (expérience, environnement réglementaire existant, projets ministériels en cours, etc.) (journée 2);
4. Identifier avec les Ministères/agences les enjeux et les freins au développement de ces dynamiques dans le contexte national, identifier les invariants du développement de démarche d'assurance qualité externe (environnement légal sur l'indépendance, structuration organisationnelle – pool d'experts, compétences –, périmètre et mission, formalisation d'un référentiel, etc.) et les modalités d'appui en termes de renforcement des capacités en fonction de la maturité des situations nationales (journée 2);
5. Identifier les démarches complémentaires à l'assurance qualité externe (structuration de l'AQ interne, formation et professionnalisation au sein des établissements, etc.) (journées 1 et 2).

## ATTENDUS

1. Un *mapping* et *position paper* synthétisant les échanges et le recueil d'information sur les situations nationales et les initiatives régionales ;
2. Un début de synthèse sur les pré-requis et conditions du développement pérenne de démarche institutionnelle d'assurance qualité externe.

## PROGRAMME

### Jour 1

*En plénière - pour l'ensemble des participants*

- 9.00-09.30** **Accueil des participants**
- 9.30-10.00** **Discours de bienvenue et d'ouverture**
- ♦ M. BONNY Jean Sylvain,  
Directeur général de la qualité et des évaluations, MESRS - Côte d'Ivoire
  - ♦ Son Excellence M. Gilles HUBERSON, Ambassadeur de France en Côte d'Ivoire  
représenté par la Première Conseillère, Madame Annick DIENER
  - ♦ Son Excellence M. Abdallah Albert Toikeusse MABRI,  
Ministre de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, Côte d'Ivoire,  
représenté par Monsieur Simplicite Yodé DION
- 10.00-10.30** **Introduction : Trois agences pour un partenariat assurance qualité**
- ♦ Matthieu DISCOUR, Directeur Régional – Golfe de Guinée à l'AFD
  - ♦ François PERNOT, Directeur Département Europe et international, Hcéres
  - ♦ Patrick OBERTELLI, Membre, CTI
- 10.30-11.00** **Pause café**
- 11.00-12.30** **Table ronde : Culture de la qualité : quelles approches privilégier ?**  
**Animation : François PERNOT, Directeur, Département Europe et international, Hcéres**
- ♦ Abdoulaye SALIFOU, Conseiller régional pour l'enseignement supérieur et les TIC,  
Bureau régional, Abuja, Nigeria, UNESCO
  - ♦ Bernard MBATCHI, Secrétaire général, CAMES
  - ♦ Gudrun CHAZOTTE, Responsable de programmes, coopération et gestion de  
l'enseignement supérieur, DAAD
  - ♦ Bernard ZUPPINGER,  
Directeur Institut de la francophonie pour la gouvernance universitaire, AUF
  - ♦ Mady BATHILY, Président du Réseau africain des secrétaires généraux des  
universités francophones, (AUF)
- 12.30-14.00** **Pause déjeuner**
- 14.00-16.00** **Témoignages : Assurance qualité, regards croisés Europe/Afrique**  
**L'expérience du processus de Bologne, les Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area (ESG), l'assurance qualité interne et externe (45 mn)**
- ♦ Marie-Jo GOEDERT, Directrice administrative et internationale, CTI
  - ♦ François PERNOT, Directeur, Département Europe et international, Hcéres
- L'initiative HAQAA : African Standards and Guidelines for Quality Assurance (45 mn)**
- ♦ Ibrahim Ali TOURE, Membre de la Cellule assurance qualité, Université Abdou Moumouni, Niger
- Le regard de la Côte d'Ivoire (15 mn)**
- ♦ BONNY Jean Sylvain,  
Directeur général de la qualité et des évaluations, du Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, Côte d'Ivoire
- 16.00-18.00** **Rendez-vous individuels des établissements avec la CTI et le Hcéres (sur demande)**
- 18.00-19.00** **Cocktail de clôture de la 1<sup>re</sup> journée**

## Jour 2

En groupe et séquences individuelles

Réservé aux représentants des ministères et agences d'assurance qualité

- 9.00-12.00** **Mécanismes de l'assurance qualité en Afrique et en Europe : principes de fonctionnement et procédures d'évaluation**  
**Animation** : Marie-Jo GOEDERT, Directrice administrative et internationale, CTI  
**Secrétaires de séance** :  
Patrick OBERTELLI, Membre, CTI  
Pierre SEBBAN, Conseiller scientifique, Hcéres
- 9.00-10.30 **Les procédures de la CTI et du Hcéres, échanges avec la salle**  
♦ Jacques SCHWARTZENTRUBER, Expert (ancien membre du Bureau), CTI  
♦ Michelle HOUPE, Responsable de projet, Département Europe et international, Hcéres
- 10.30-12.00 **Tour de table des systèmes nationaux africains représentés**  
Etat des lieux, besoins identifiés, échanges de bonnes pratiques (10 mn par pays)
- 12.00-13.30** *Pause déjeuner*
- 13.30-17.00** **Echanges individuels des représentants des ministères et des agences d'assurance qualité avec la CTI et le Hcéres**
- 17.00-18.00** **Clôture du colloque**