

**Lancement de la
campagne d'accréditation**

Vague E 2018-2019



13 février 2018

- Caractéristiques de la campagne
- Recommandations émises dans les avis et décisions
- Les points forts des formations d'ingénieur
- Indicateurs issus des Fiches de données certifiées
- **Analyse CTI sur les enquêtes qualité menées auprès des écoles auditées**
- **Revue de la lettre d'information et de la rubrique contact**

Agnès FABRE, Hervé DEVRED, Membres de la Commission

Julie NOLLAND, Responsable qualité de la CTI

Coordination : Anne-Marie JOLLY, Noël BOUFFARD



Démarche qualité de la CTI



***Evolutions récentes, outils et actions mis en place
par le CoPil Qualité & Communication***

***Temps forts de l'année et
sollicitations « Rubrique contact »***



Comité de pilotage Qualité et Communication de la CTI

Evolutions récentes, outils et actions mis en place

- Rédaction et diffusion d'une charte d'utilisation du logo de la CTI



- Même démarche en cours pour le logo EUR-ACE



- Publication du rapport d'activité 2014-2016
- Publication des documents de référence de la CTI pour l'international
- Travaux de clarification dans le moteur de recherche de la CTI des trois niveaux d'intervention de la CTI par l'apparition du logo
 - *Accréditation CTI*
 - *Accréditation CTI et label EUR-ACE*
 - *Attribution du label EUR-ACE seul*

Revue de la Lettre d'information mensuelle

Partenariats et projets

- Reconnaissance de la certification qualité CTI par le CNEFOP
- Travaux de la commission mixte CTI-Hcéres
- Accueil de nouveaux membres au sein du réseau FrAQ-sup (ANEAQ, IEAQA)
- La CTI partenaire du projet ERASMUS+ LIREQA « Linking academic recognition and QA »
- Signature d'une convention cadre avec l'AUF
- Renouvellement accord de coopération AEQES-CTI



Evènements (co)organisés par la CTI

- Journée annuelle d'échanges de la CTI
- Séminaire de rentrée de la CTI
- Formation des EEI
- AG ENQA au CIEP + pre-event

A venir

- Colloque Bologne CTI-CDEFI
- Colloque annuel FrAQ-sup
- Atelier conjoint AFD-Hcéres-CTI en Afrique subsaharienne francophone



Représentation et participation à des événements

INTERNATIONAL

Mission d'observation Ingénieurs Canada
Colloque MED-ACCRID
Members' Forum et AG ENQA
Forum Entreprise GEDC
Members' forum, CA et AG ENAEE
Conférence SEFI
Colloque AUF
Winter seminar ECA
Forum EQAF
...

NATIONAL

Présence au conseil d'orientation du label QFLE
Colloque INGENIUM
Colloque RELIER
Ingénieuses
80 ans SIDPE
...



Démarche qualité de la CTI

Thématiques principales des sollicitations « Rubrique contact »

- Questions relatives à l'orientation des futurs élèves ingénieurs
- Questions relatives à la direction des études et à l'application du R&O par les écoles (langues, stages, mobilité, ...)
- Questions relatives à la FC et à la VAE
- Mobilité internationale entrante et sortante des ingénieurs (attestations, label EUR-ACE, Québec, Canada, ...)

Sollicitations ayant donné lieu à une publication / prise de position

- Usage du titre d'ingénieur diplômé (LI - mars 2017)
 - Evaluation et certification des compétences en langue étrangère pour les élèves en situation de handicap (LI – mai 2017)
 - Ethique et ingénieurs (LI – mai 2017)
 - Les doubles diplômes (LI – juillet 2017)
 - Césure (LI – octobre 2017)
 - Prévenir, anticiper et accompagner les situations de redoublement ou d'exclusion (LI – dec 2017)
- 

Démarche qualité de la CTI

Le processus d'audit vu par les écoles

Analyse sur les enquêtes menées auprès des écoles auditées



*Dans vos pochettes :
document support « évolutions entre les enquêtes
2015-2016 et 2017-2018 ».*



Enquête de satisfaction auprès des écoles auditées



- ✓ Enquête menée chaque année, à l'issue de la campagne d'accréditation
- ✓ Concerne toutes les écoles françaises ayant connu une procédure d'audit, périodique ou non
- ✓ **A compter de la rentrée 2018 (campagne 2017-2018), la procédure évolue :**
 - ✓ **Enquête envoyée à chaque école après l'envoi de l'avis/décision**
 - ✓ **Réponse communiquée à l'ensemble du panel d'experts**
 - ✓ **Données exploitées individuellement et globalement**

Dossiers internationaux (Admission par l'Etat et label EUR-ACE seul)

- ✓ Enquête envoyée à chaque école après l'envoi de l'avis/décision
- ✓ Réponse communiquée à l'ensemble du panel d'experts
- ✓ Données exploitées individuellement uniquement (non incluses dans restitution annuelle)

Enquêtes écoles

Enquête de satisfaction auprès des écoles auditées

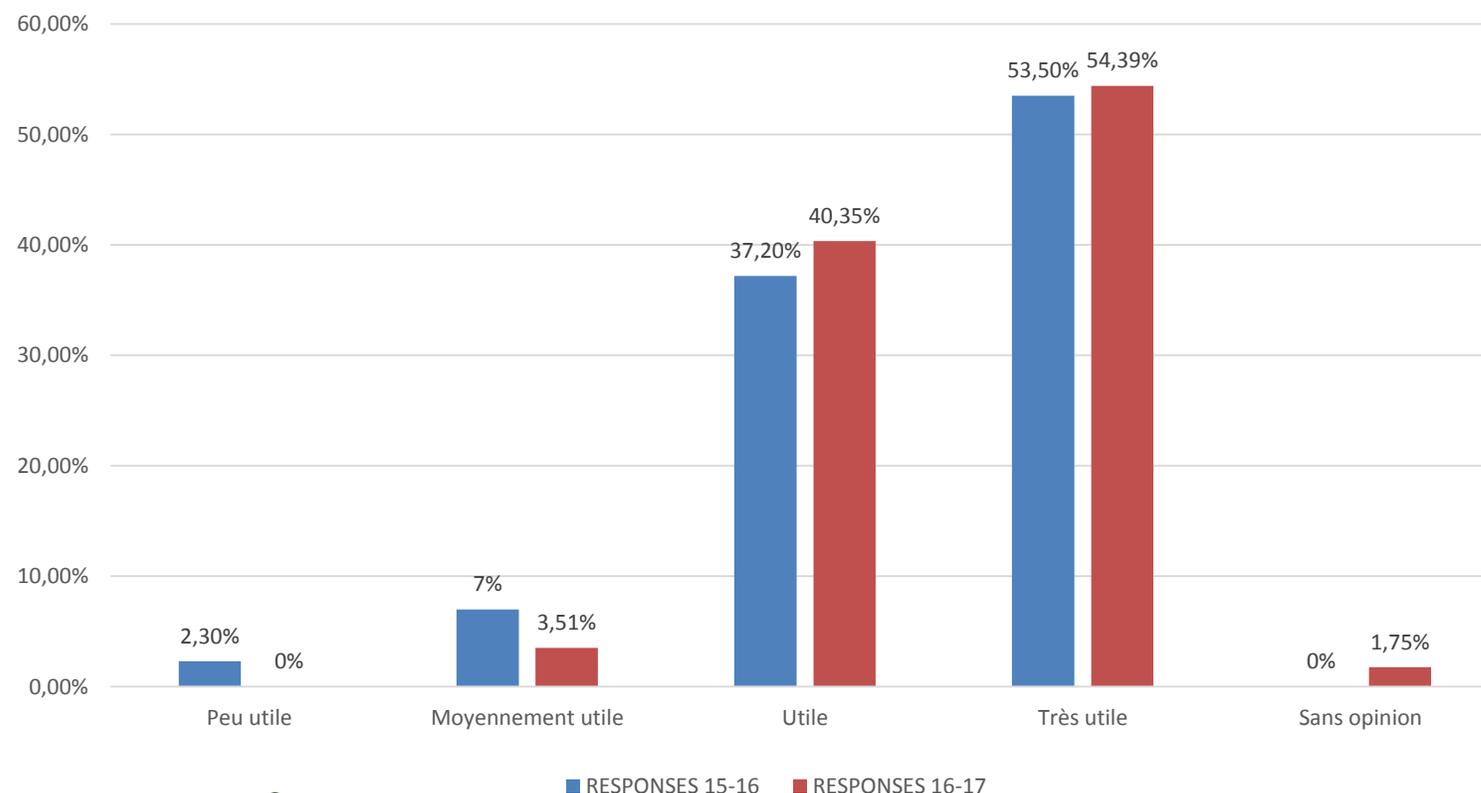
Section Communication / Informations préalables / organisation générale de la procédure

Q5 : Le site Internet de la CTI vous a-t-il été utile dans le cadre de votre demande d'accréditation ?

Actions clé :

Nouveau site lancé au colloque 2017, depuis :

- Mise en ligne de la version anglaise
- Mise en place de l'outil "agenda"
- Mise en cohérence graphique avec les différents espaces privés
- Evolutions moteur de recherche



+3,04% de réponses « Utile » ou « Très utile »

Enquêtes écoles

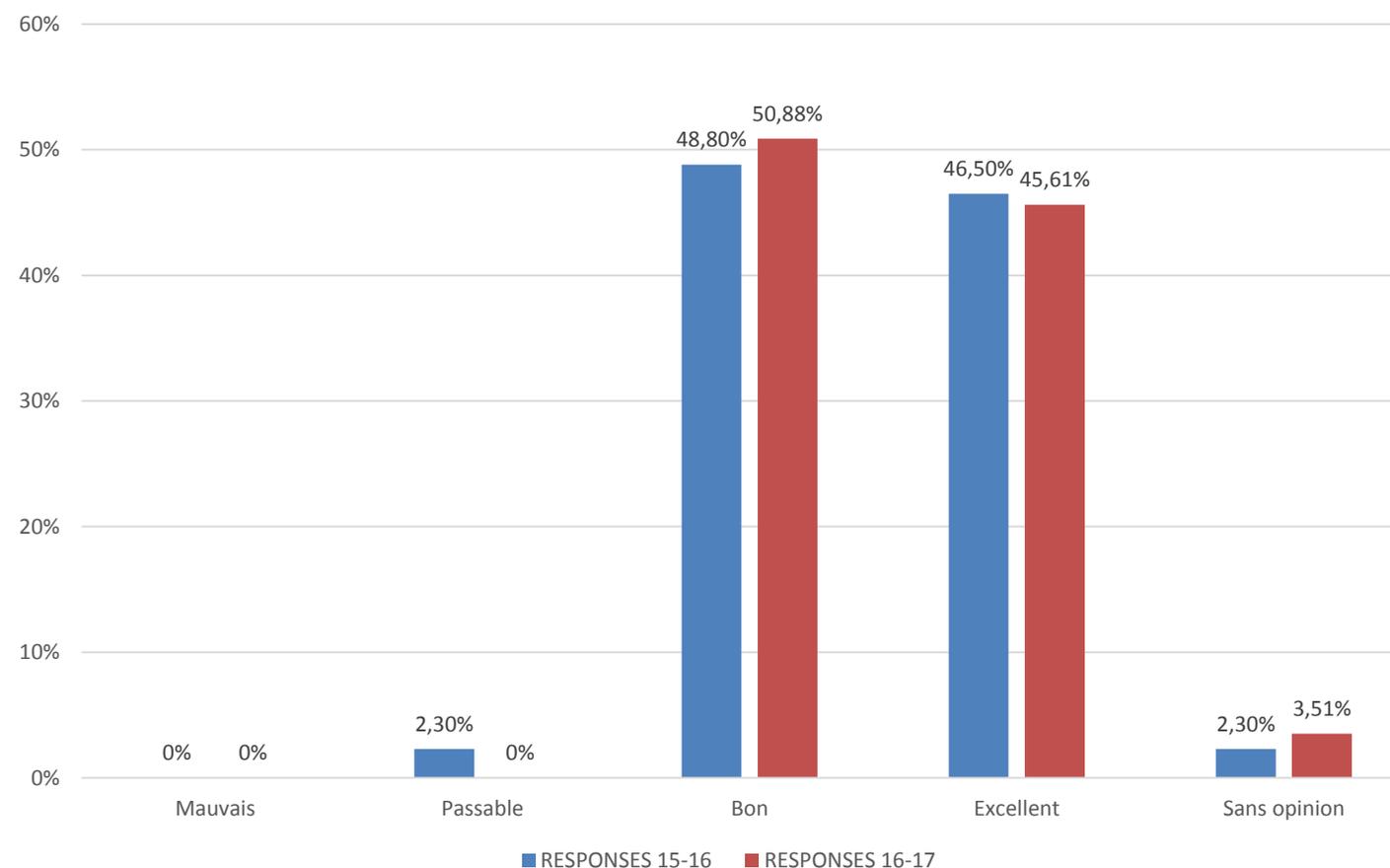
Enquête de satisfaction auprès des écoles auditées

Section *Communication / Informations préalables / organisation générale de la procédure*

Q6 : Comment jugez-vous l'accompagnement fourni par la CTI et le greffe tout au long du processus?

Axes d'amélioration :

- Information écoles en début de campagne
- Formation membres et experts



Stabilité des réponses

Enquêtes écoles

Enquête de satisfaction auprès des écoles auditées

Section *Dossier de renouvellement de l'accréditation/ autoévaluation* :

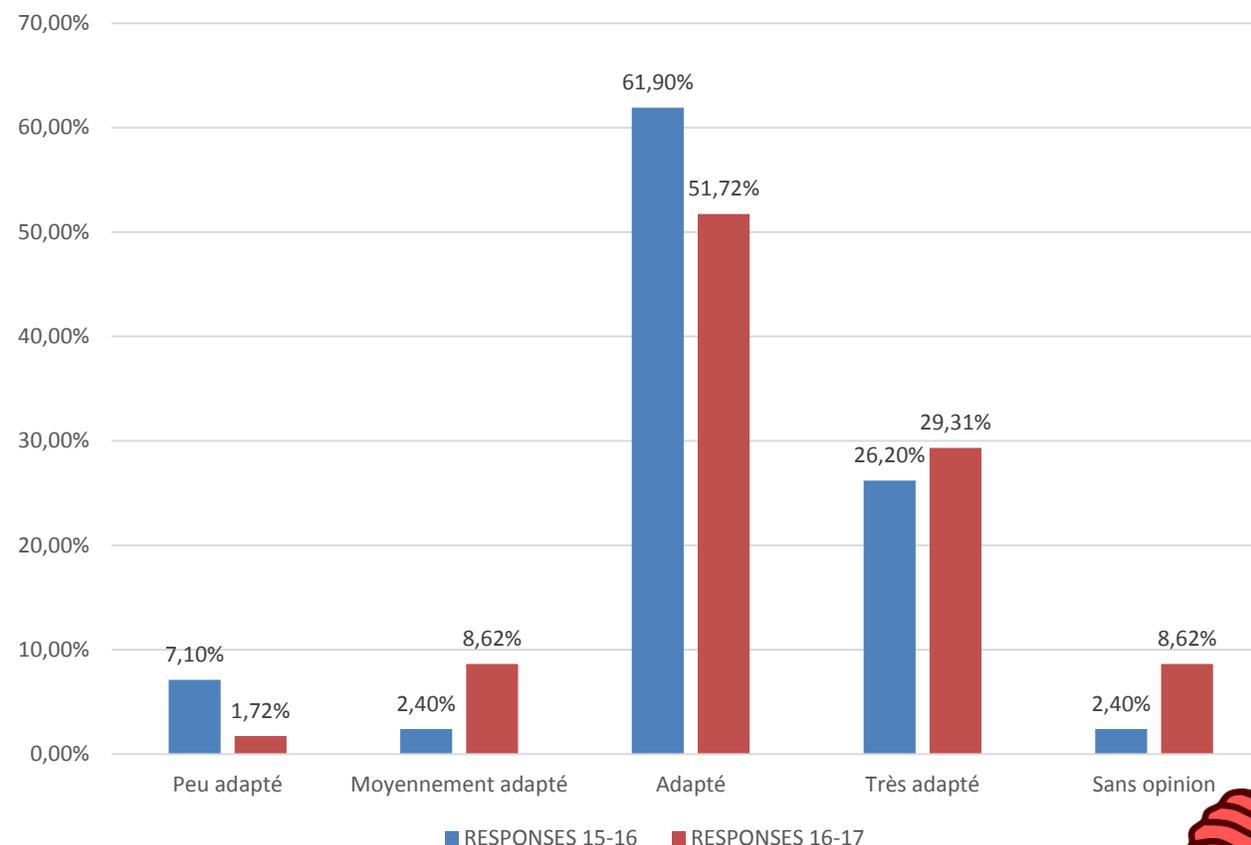
Q7 : La nouvelle périodicité de l'évaluation systématique des écoles vous semble-t-elle adaptée à votre école ?

Action clé :

Mise en place des audits simplifiés (tendance EEES)

CoPil Audit :

≈ 50% de dossiers périodiques
Charge des écoles liée aussi à dynamisme / nouveaux projets



- 7,07% de réponses « Adapté » ou « Très adapté »

Enquêtes écoles



Enquête de satisfaction auprès des écoles auditées

Section *Visite sur site* :

Q11 : Comment jugez-vous l'adaptation de la composition de l'équipe d'audit à votre école?

Actions clé :

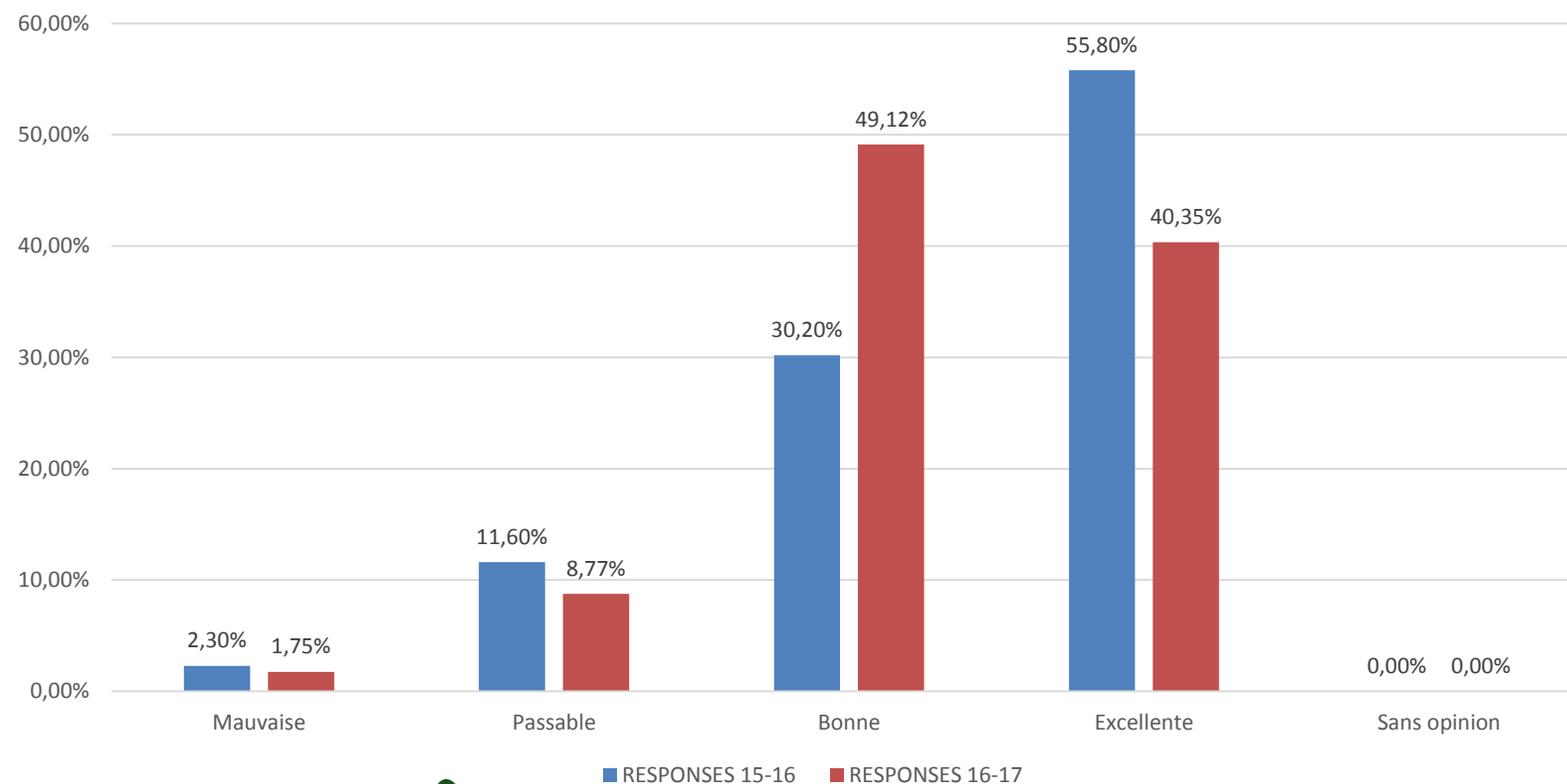
Comité experts + focalisé

- Sur les **compétences**
- Sur la **taille** des équipes

GT R&O :

Focus des experts aussi sur

- Processus, AQ
- Lien environnement



+3,47% de réponses « Bonne » ou « Excellente »

Enquêtes écoles

Enquête de satisfaction auprès des écoles auditées

Section *Visite sur site* :

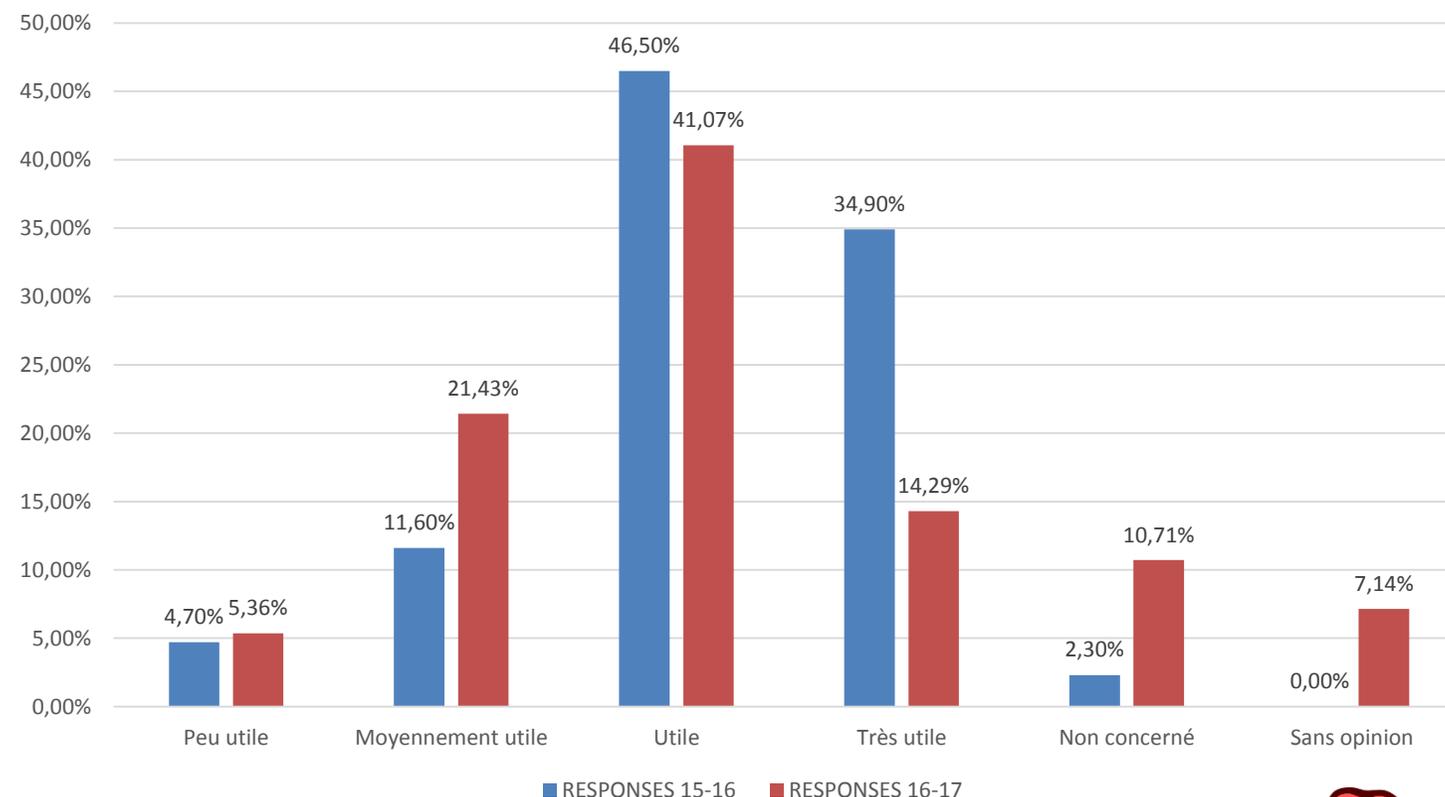
Q12 : Comment percevez-vous l'apport des experts élèves ingénieurs dans l'équipe d'audit?

Action clé :

Formation dédiée EEI

Axes d'amélioration :

Formation membres / experts,
sensibiliser rôle EEI



- 26,04% de réponses « Utile » ou « Très utile »



Enquêtes écoles

Enquête de satisfaction auprès des écoles auditées

Section *Visite sur site* :

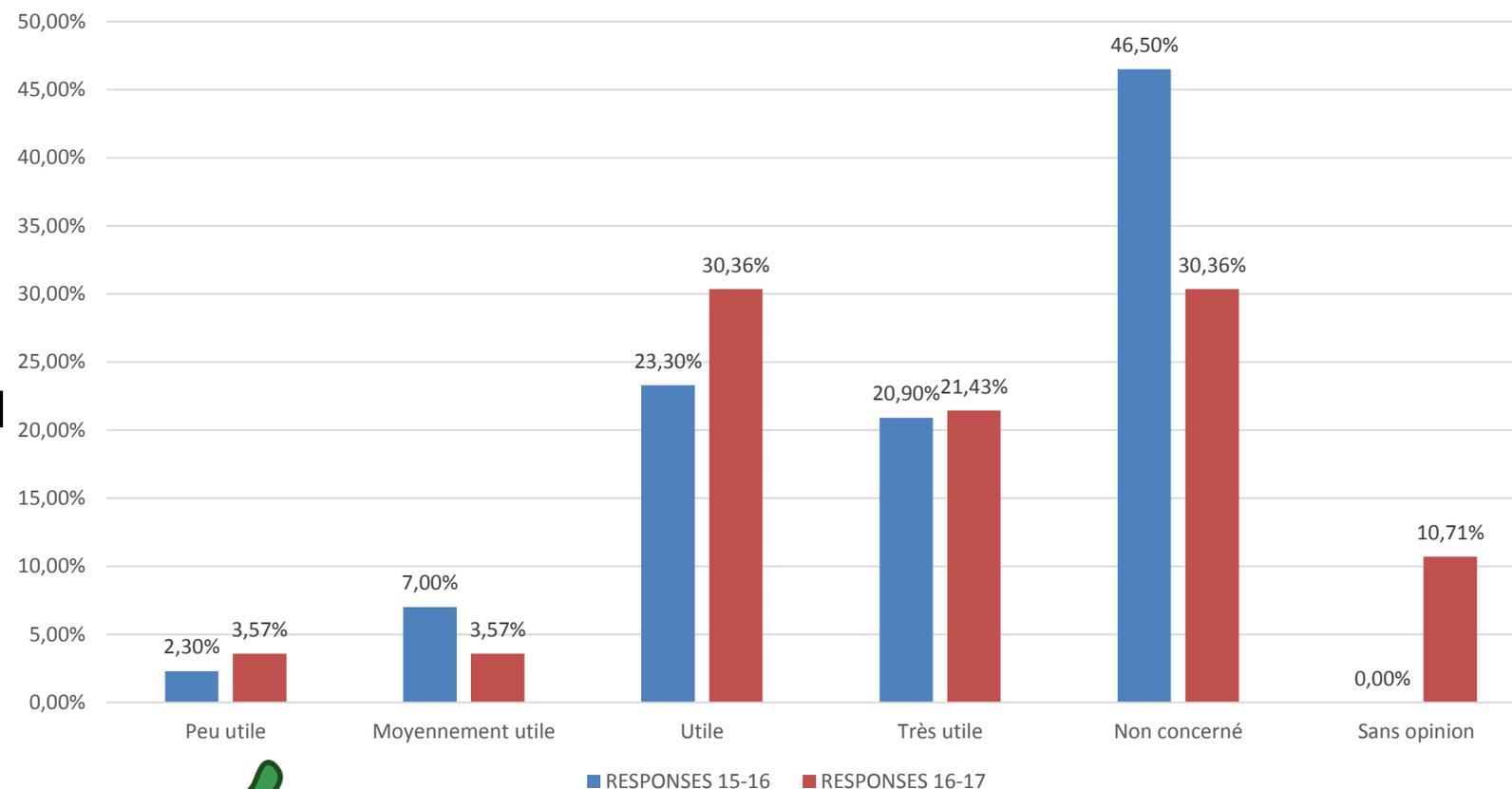
Q13 : Comment percevez-vous l'apport des experts internationaux dans l'équipe d'audit?

Actions clé :

- Comité experts :
systématisation Eint
- Consultation annuelle
membres/RP sur E/Eint/EEI

Axe d'amélioration :

Formation membres / experts
contexte ESR Français



+7,59% de réponses « Utile » ou « Très utile »

Enquêtes écoles

Enquête de satisfaction auprès des écoles auditées

Section *Visite sur site* :

Q19 : Comment jugez-vous la qualité des échanges entre l'école et l'équipe d'audit à l'occasion de cette visite?

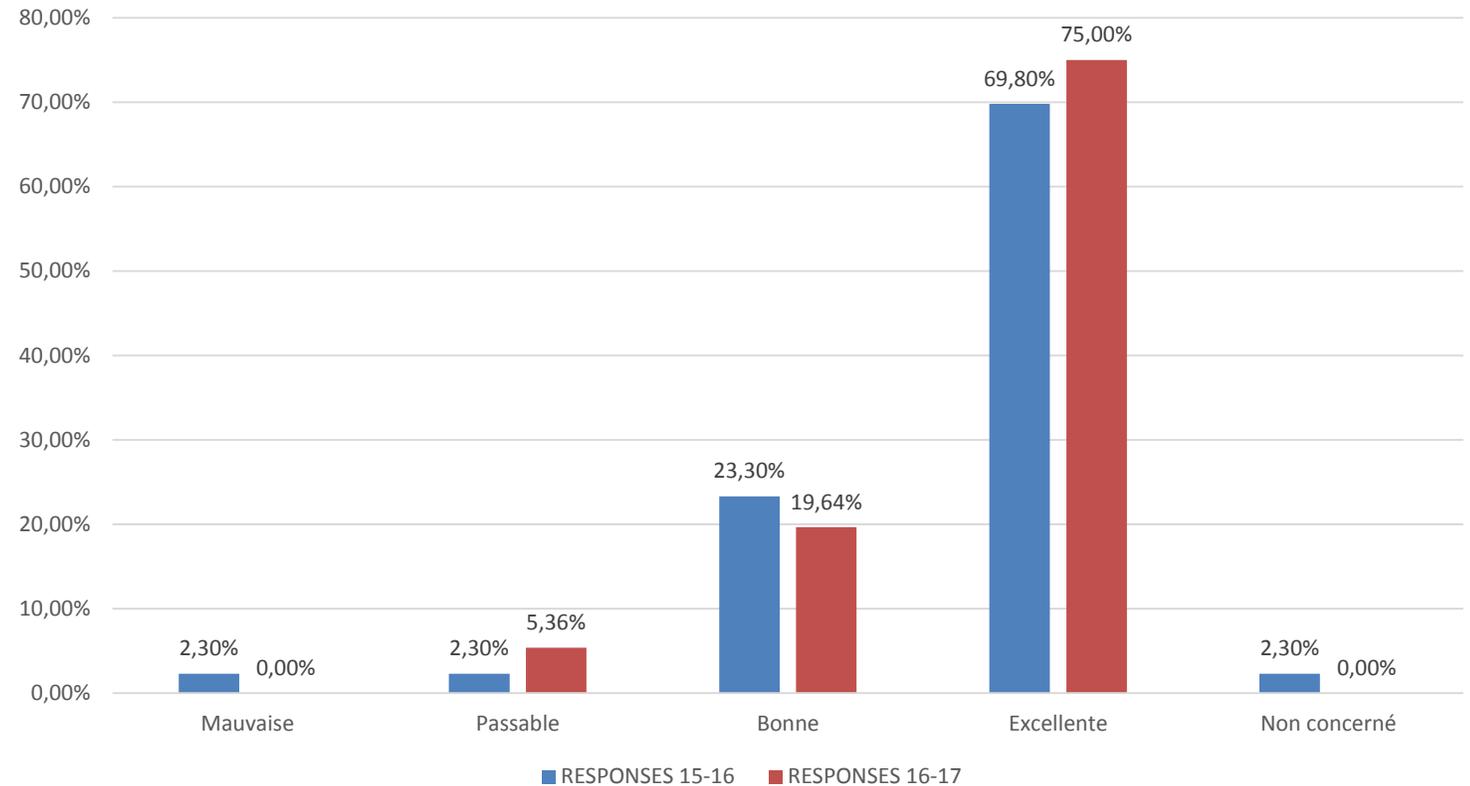
Les mots des écoles:

Richesse

Ouverture

Favorise la réflexion

Amélioration continue



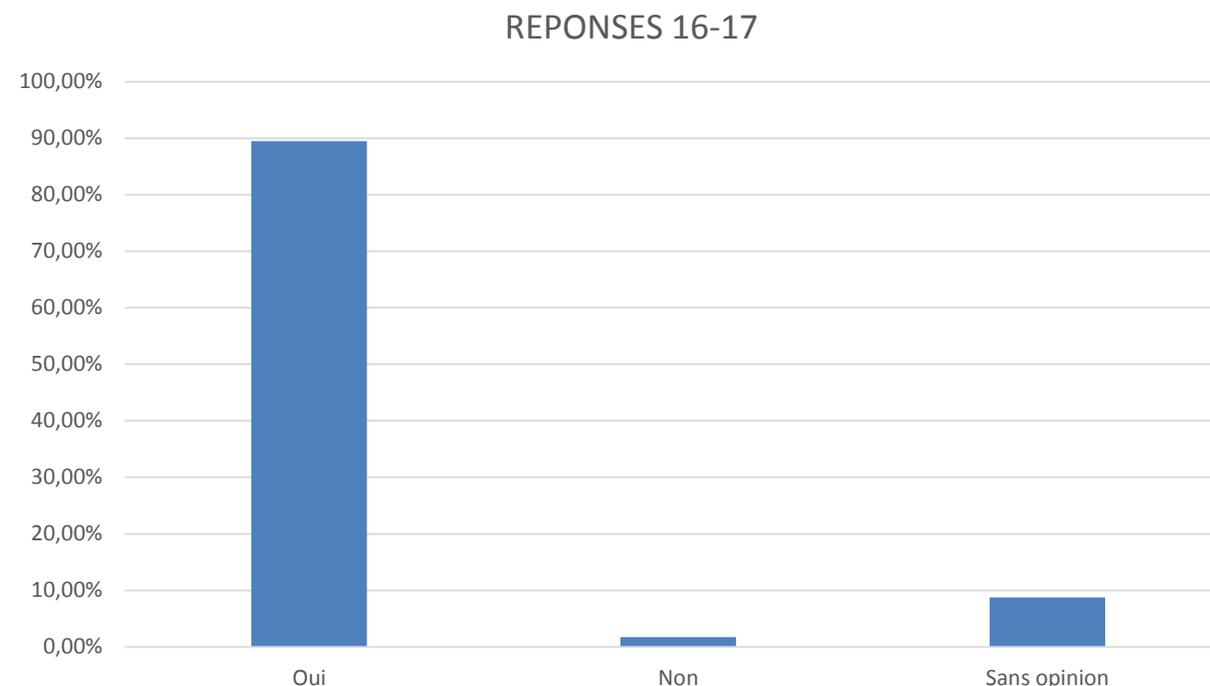
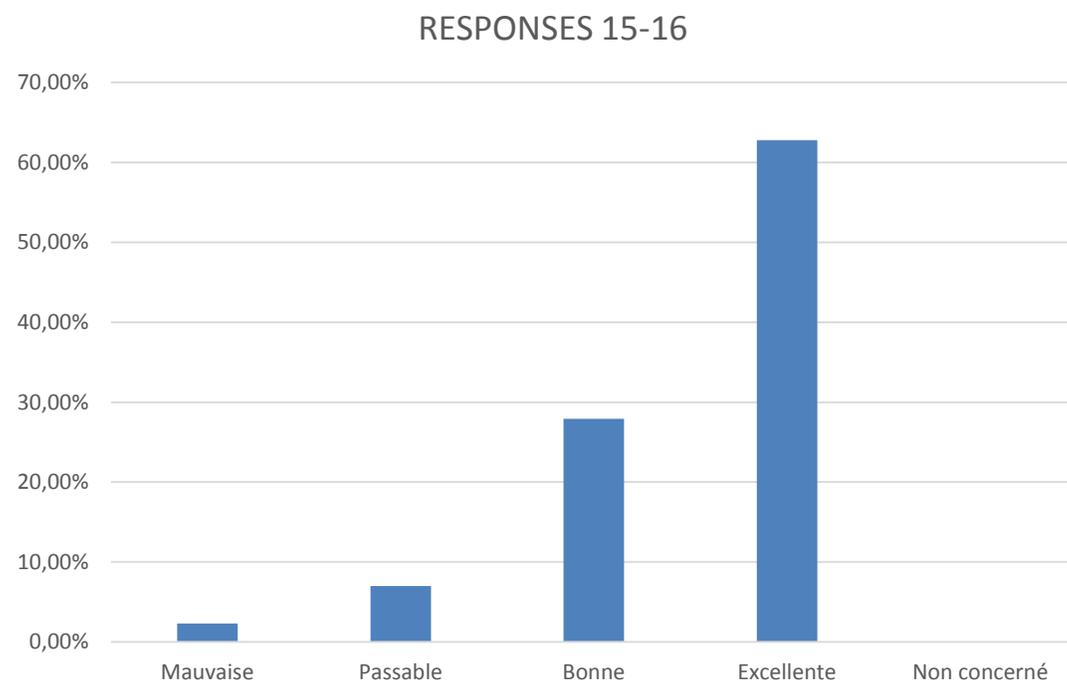
Stabilité des réponses

Enquêtes écoles

Enquête de satisfaction auprès des écoles auditées

Section Visite sur site :

Q21 : Avez-vous perçu la neutralité requise de la part de l'équipe d'audit à l'occasion de cette visite?



Actions clé :

- Révision de la charte de déontologie
- Module de formation dédié « déontologie »
- Révision docs. « Rôle RP » et « Rôle expert »

Stabilité des réponses

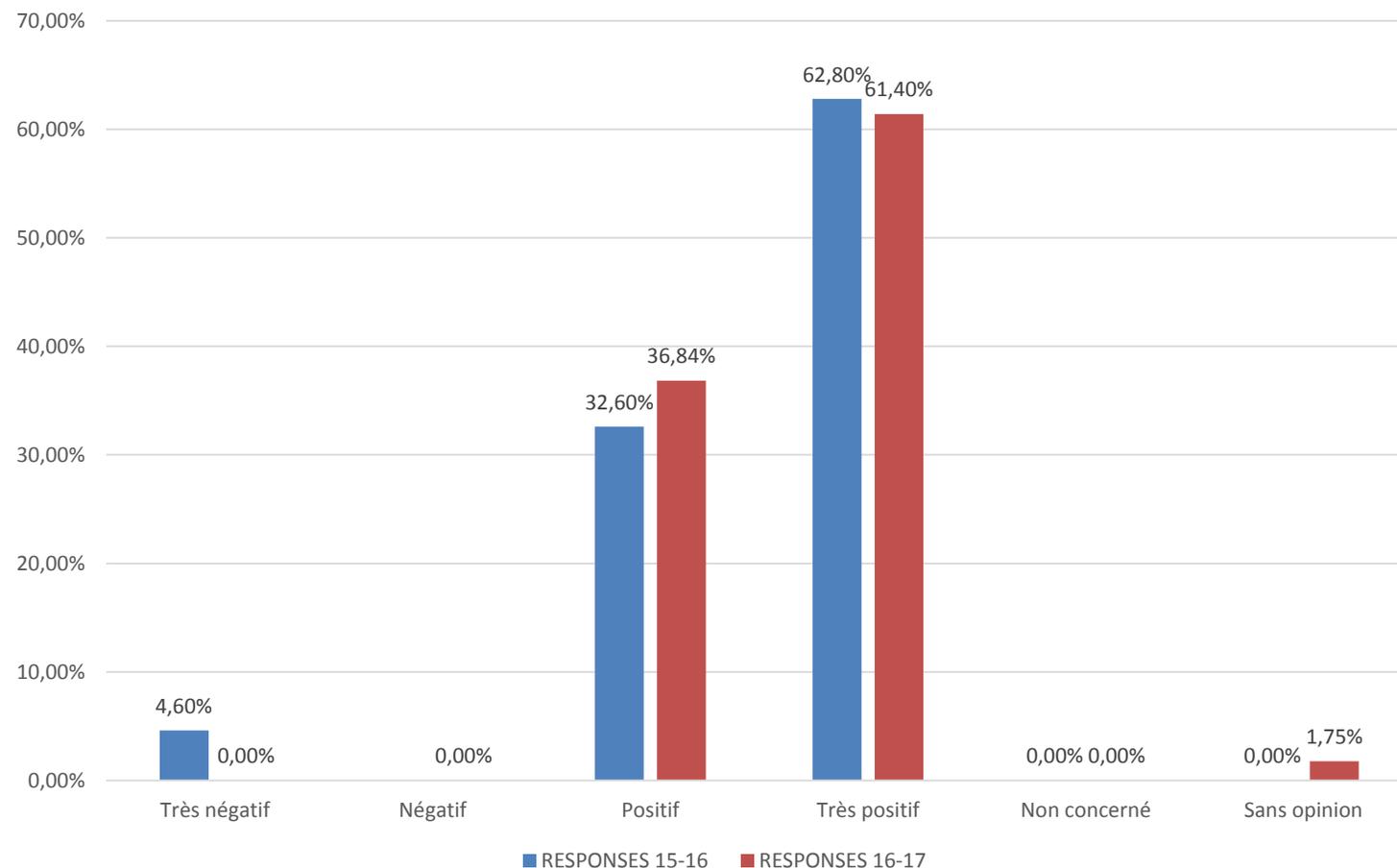
Enquêtes écoles

Enquête de satisfaction auprès des écoles auditées

Section *Visite sur site* :

Q22 : Comment estimez-vous l'impact pour votre école de la visite sur site ?

Les mots des écoles:



Stabilité des réponses

Enquêtes écoles

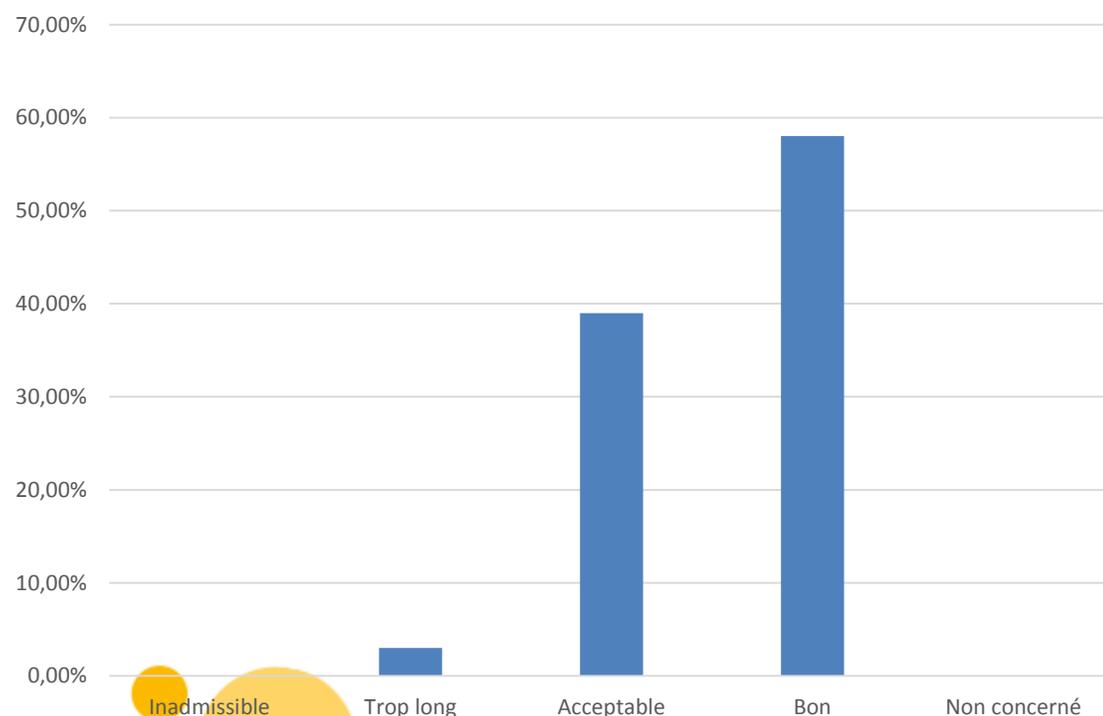
Enquête de satisfaction auprès des écoles auditées

Section *Le rapport de mission et l'avis/la décision par la CTI* :

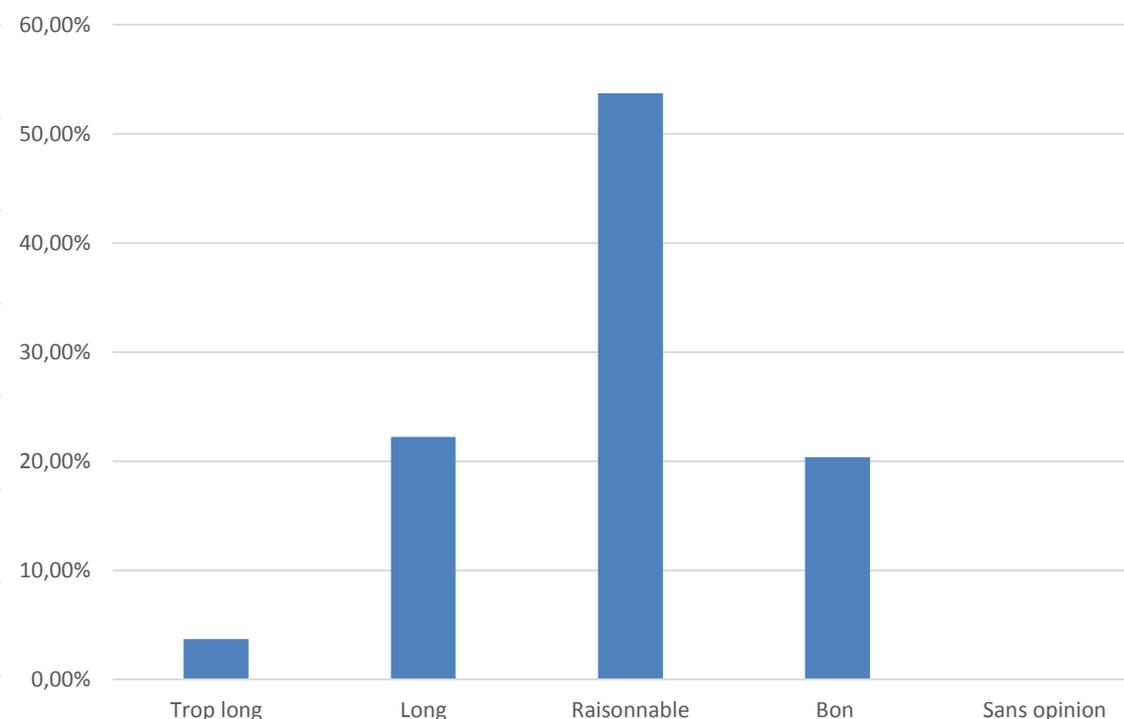
Q23 : Quelle est votre opinion sur le délai entre le dépôt de votre dossier d'auto-évaluation et la publication de l'avis/la décision par la CTI ?

Action clé : Pour R2019 travail sur le timing pour rapprocher au max. rendu du RAE et plénière

REPONSES 15-16



REPONSES 16-17



Stabilité des réponses

Enquêtes écoles

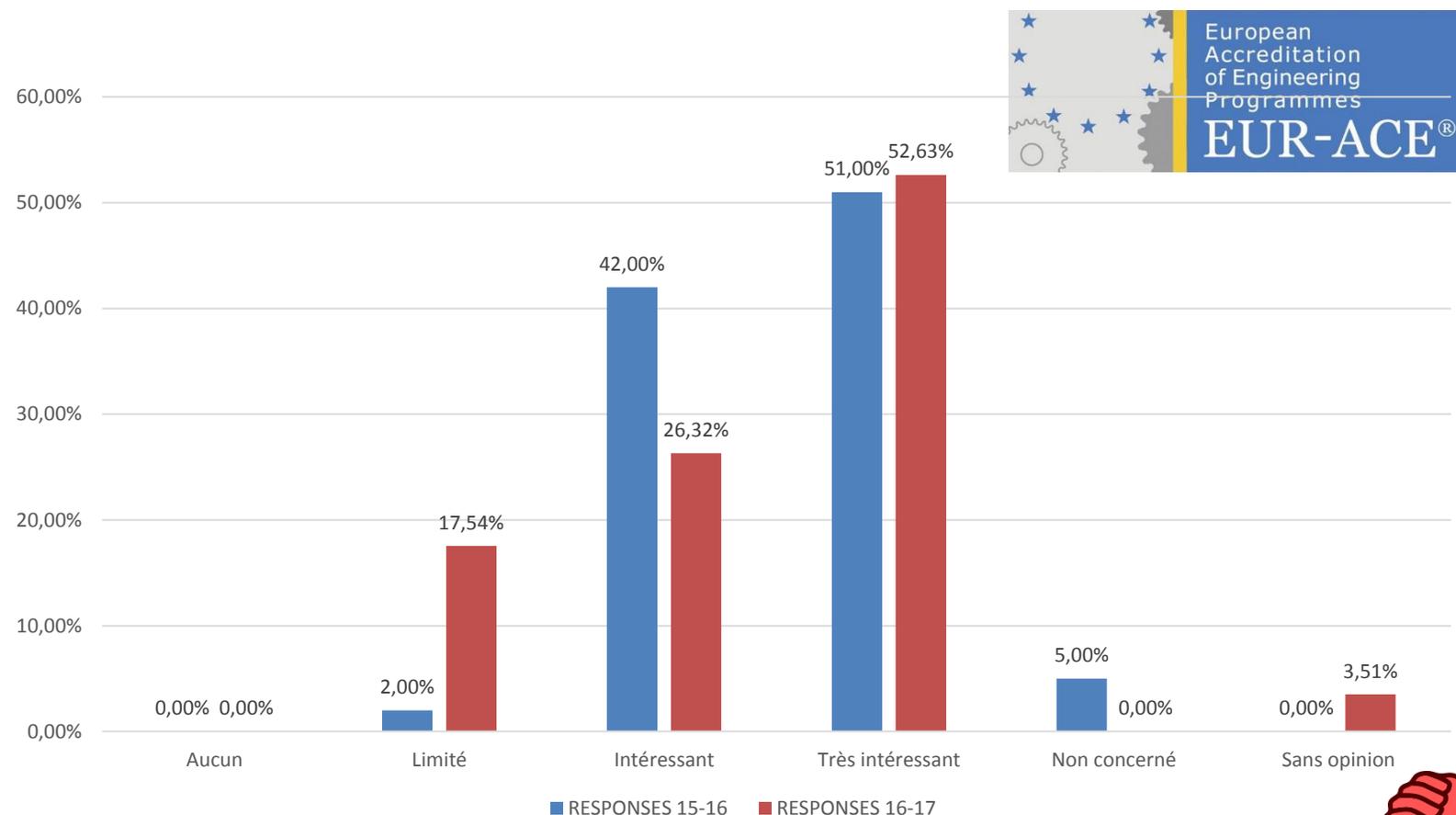
Enquête de satisfaction auprès des écoles auditées

Section *Le rapport de mission et l'avis/la décision par la CTI* :

Q25 : Quel est l'intérêt pour votre école de faire partie d'un système européen de labellisation de formations ?

Actions clé :

- Charte d'usage du label
- Communication accrue (CTI et ENAEE)
- Développement de l'activité d'attribution du label seul (à l'étranger)
- Formation experts et membres



- 14,05% de réponses « Intéressant » ou « Très intéressant »

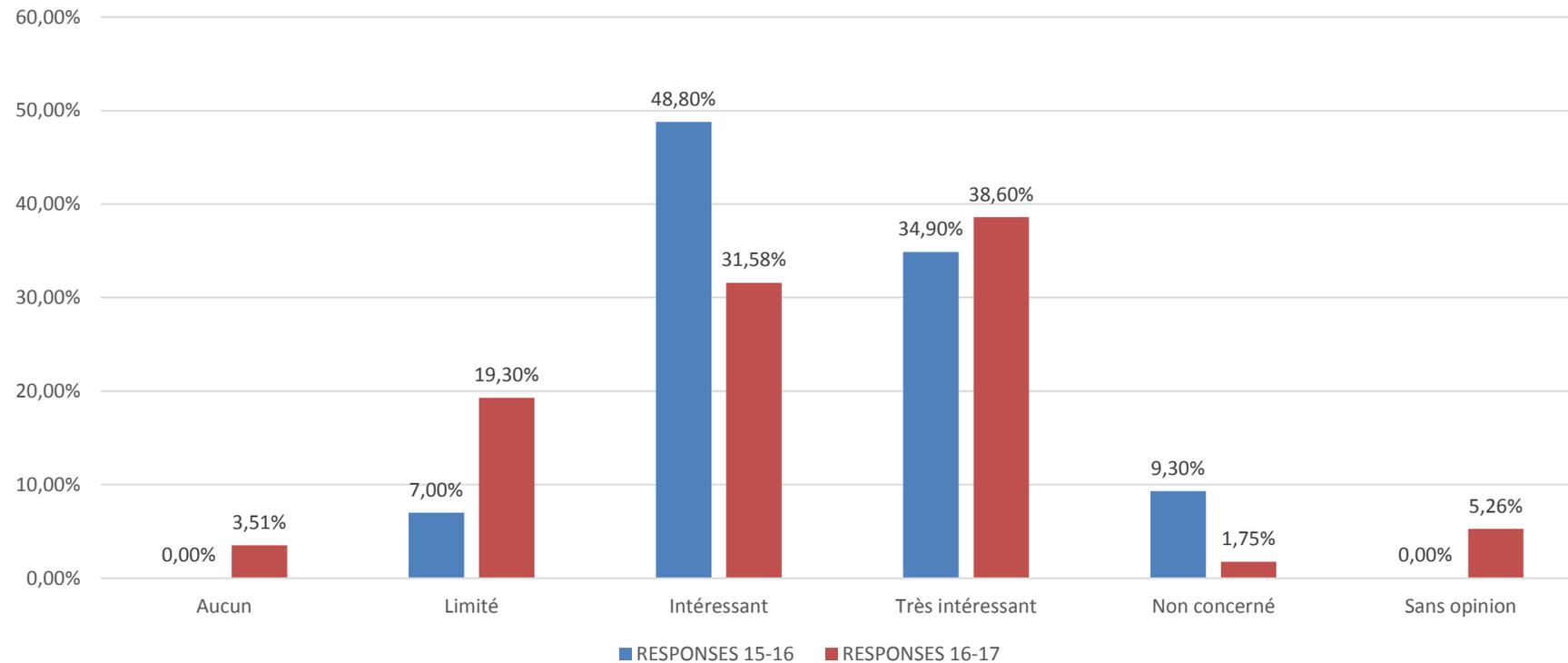


Enquêtes écoles

Enquête de satisfaction auprès des écoles auditées

Section *Le rapport de mission et l'avis/la décision par la CTI* :

Q26 : Comment jugez-vous la valeur ajoutée de l'attribution du label EUR-ACE® sur votre politique internationale?



- 13,52% de réponses « Intéressant » ou « Très intéressant »

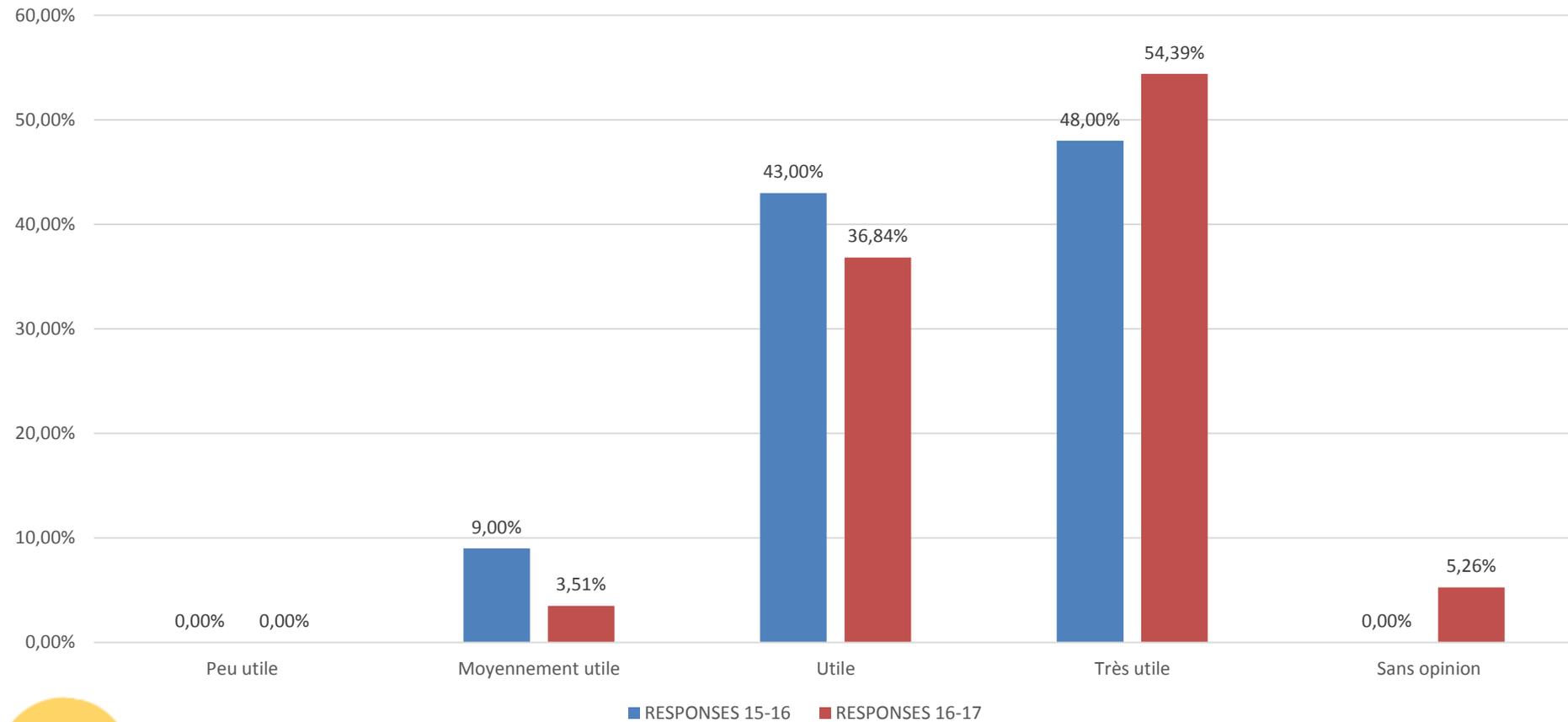


Enquêtes écoles

Enquête de satisfaction auprès des écoles auditées

Section *Dossier de renouvellement de l'accréditation/ autoévaluation* :

Q8 : Pensez-vous que la rédaction du dossier d'auto-évaluation a apporté quelque chose à la démarche qualité de votre école ?



Stabilité des réponses

Enquêtes écoles

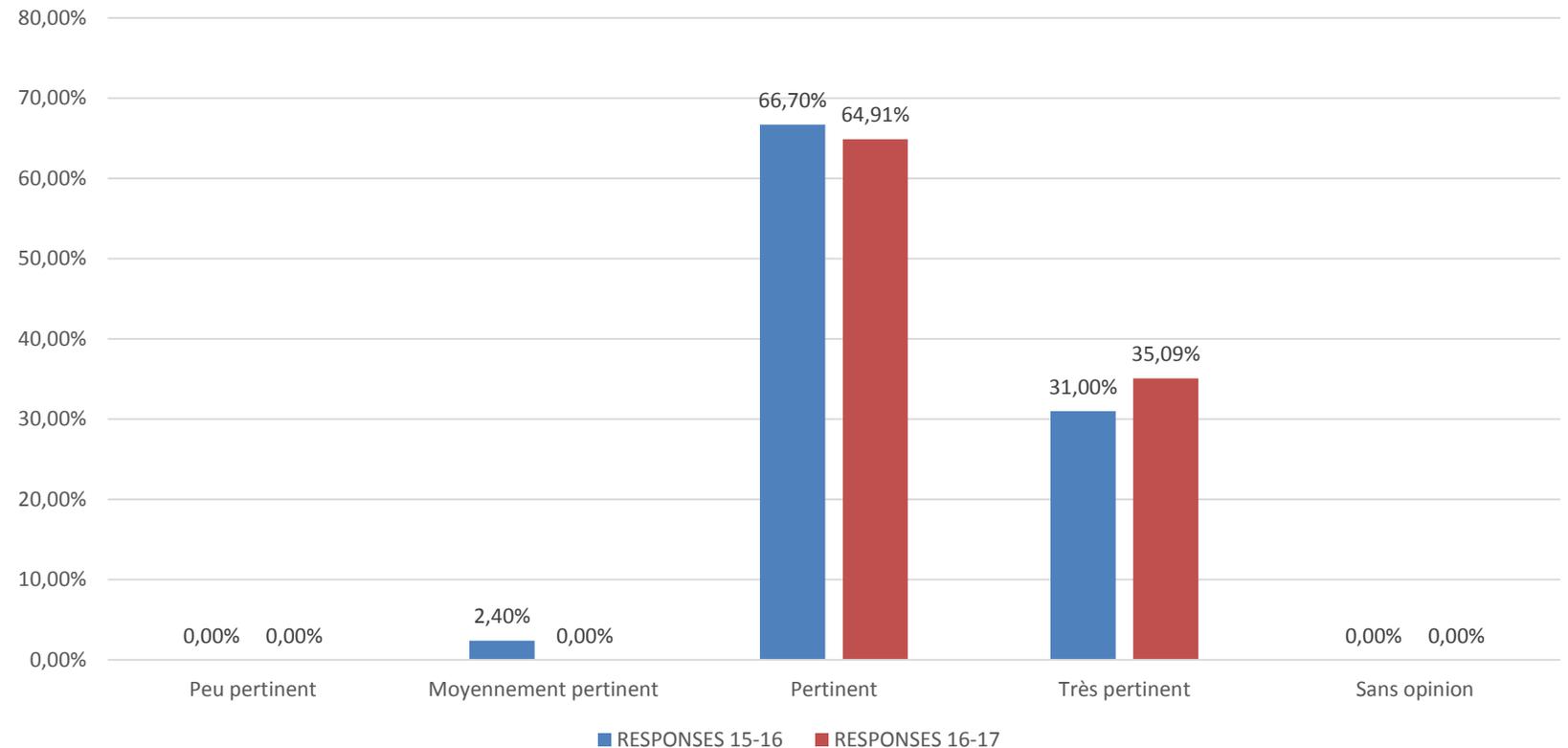
Enquête de satisfaction auprès des écoles auditées

Section *Les critères et les outils* Q27, 28 et 29

Comment jugez-vous la pertinence des critères majeurs d'évaluation utilisés par la CTI ?

Actions clé :

- Consultation CDEFI pour révision R&O
- Réflexion commune sur les typologies d'écoles
- Avis E.internes séparent reco établissement / école



Stabilité des réponses – 100% satisfaction

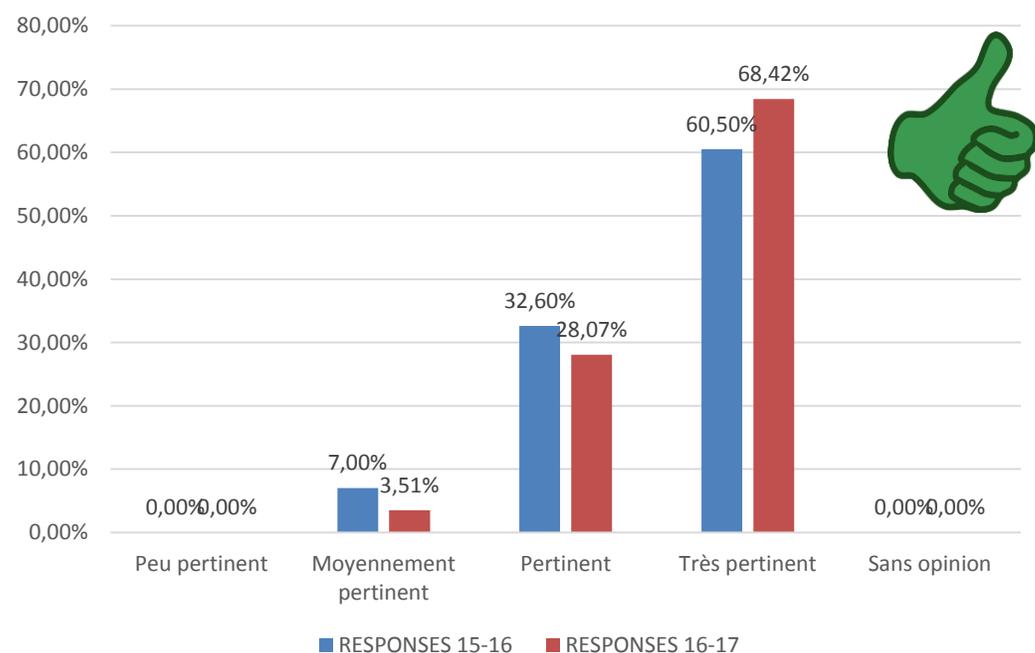
Enquêtes écoles

Enquête de satisfaction auprès des écoles auditées

Section *Les critères et les outils* Q27, 28 et 29

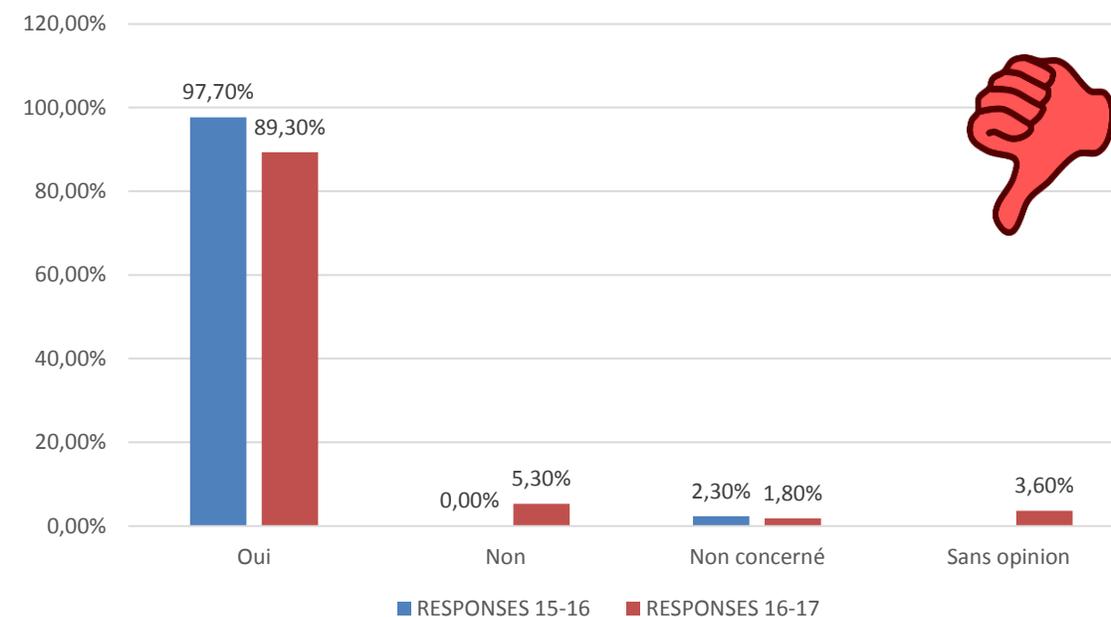
Comment jugez-vous l'intérêt du document de référence en ligne de la CTI : Guide d'auto évaluation ?

+3,39% de réponses « Pertinent » ou « Très pertinent »



Les documents recensés dans le Guide d'auto évaluation correspondent-ils aux documents demandés sur place par l'équipe d'audit?

- 8,4% de réponses « Oui »



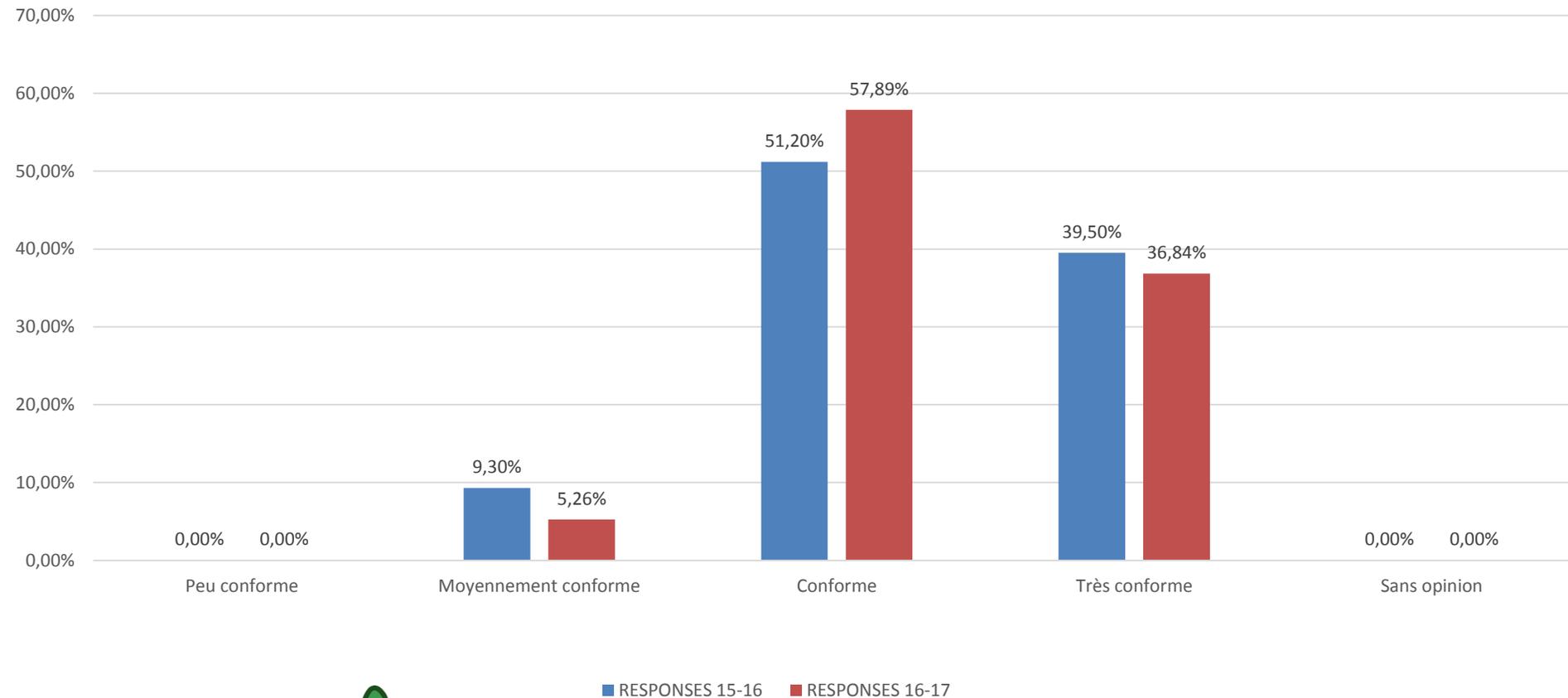
Axes d'amélioration :

- Systématiser consultation documents
- Module dédié GAE prochaine formation

Enquête de satisfaction auprès des écoles auditées

Section *Le processus d'accréditation* :

Q33 : Le contenu du rapport de mission est-il conforme avec votre propre vision de votre école ?



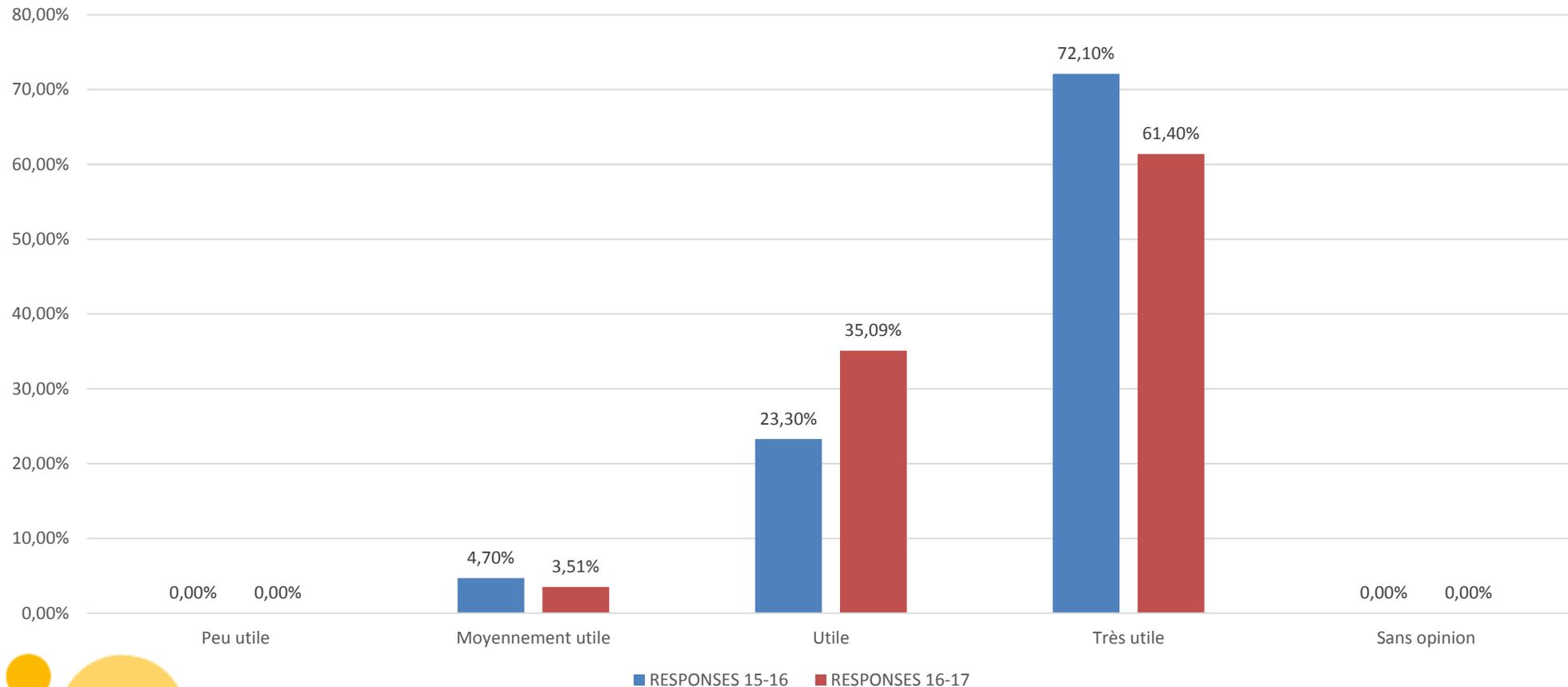
+ 4,03% de réponses « Conforme » ou « Très conforme »

Enquêtes écoles

Enquête de satisfaction auprès des écoles auditées

Section *Le processus d'accréditation* :

Q34 : Les avis / décisions / recommandations seront-ils utiles à votre démarche d'amélioration continue ?



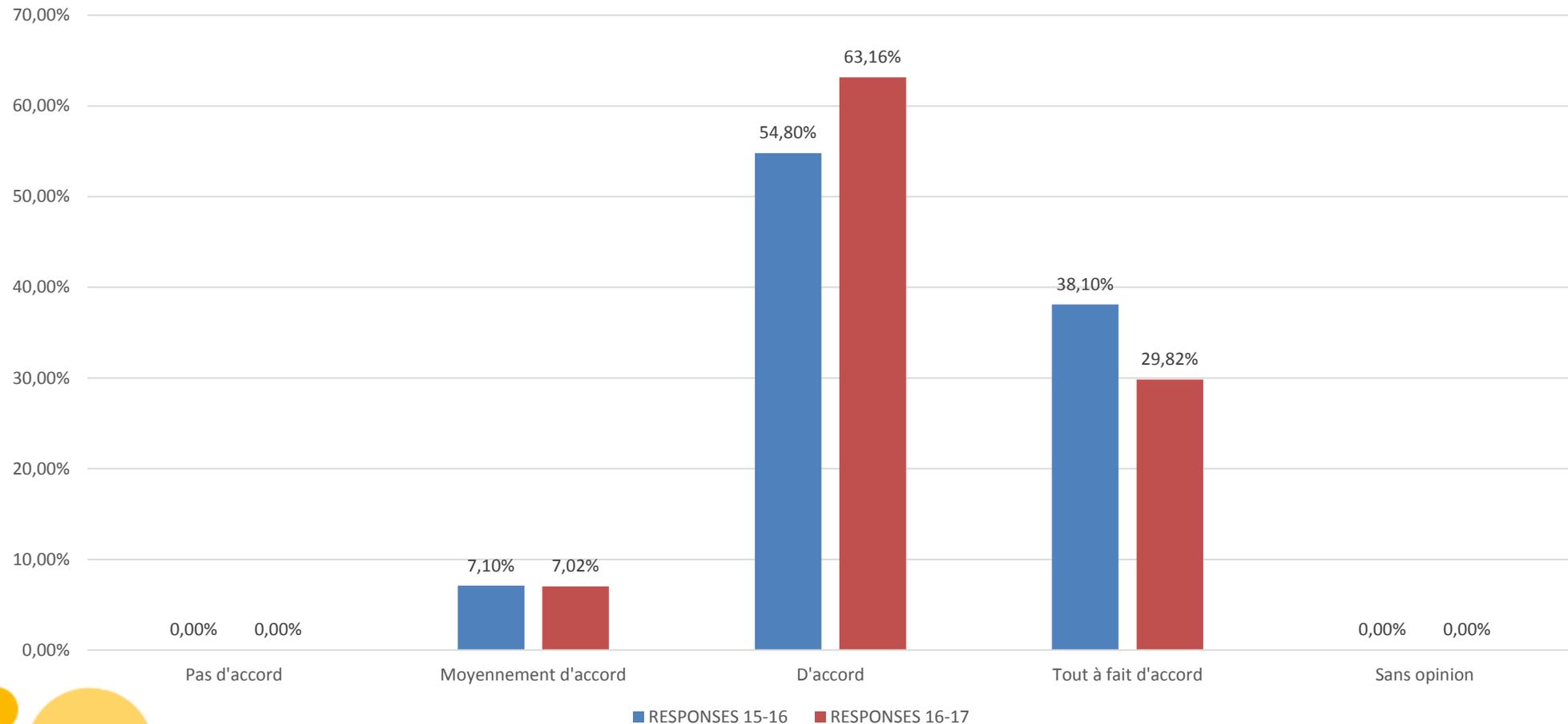
Stabilité des réponses

Enquêtes écoles

Enquête de satisfaction auprès des écoles auditées

Section *Le processus d'accréditation* :

Q35 : Êtes-vous globalement d'accord avec les recommandations formulées dans l'avis/la décision ?



Stabilité des réponses

Enquêtes écoles

Enquête de satisfaction auprès des écoles auditées

Section *Le processus d'accréditation* :

Q36 : Comment estimez-vous l'impact de l'ensemble du processus d'accréditation?

	IMPACT DÉTERMINANT	IMPACT IMPORTANT	IMPACT MOYEN	IMPACT NUL	SANS OPINION	TOTAL
Sur l'école	49.12% 28	47.37% 27	3.51% 2	0.00% 0	0.00% 0	57
Sur le personnel enseignant	21.05% 12	63.16% 36	14.04% 8	1.75% 1	0.00% 0	57
Sur le personnel ingénieur, technique, administratif et de service	12.50% 7	53.57% 30	26.79% 15	7.14% 4	0.00% 0	56
Sur les élèves ingénieurs	5.26% 3	52.63% 30	36.84% 21	5.26% 3	0.00% 0	57
Sur l'environnement professionnel de l'école	21.05% 12	40.35% 23	35.09% 20	1.75% 1	1.75% 1	57

Merci à l'ESIEE Paris qui nous a reçus dans ses locaux

**Merci aux élèves ingénieurs des écoles d'Ile-de-France
et au BREI Ile-de-France**

Rendez-vous à Saint-Etienne le 12 février 2019

