

# Journée de formation et d'échanges des experts de la CTI



Atelier 4 - ESG, critères majeurs, Label EUR-ACE

Lundi 9 mai 2016

Salles et restaurant d'entreprise de la CFDT  
Immeuble des Fédérations CFDT 47-49 avenue Simon Bolivar  
proche Buttes-Chaumont Paris 19<sup>ème</sup>



## **Atelier 4    ESG, critères majeurs, Label EUR-ACE...**

---

**Anne-Marie JOLLY**

Vice-présidente de la CTI

**Julie NOLLAND**

Chargée de projets de la CTI



16h05-16h50

## **Atelier 4      ESG, EAFSG, Admission par l'Etat**

---

- **Présentation générale des repères européens et internationaux et des enjeux de la politique internationale de la CTI**
- **La CTI et les ESG (European Standards and Guidelines)**
- **La CTI et les EAFSG (Standards EUR-ACE)**
- **La procédure d'admission par l'Etat**
- **Questions / Réponses**



## Atelier 4 ESG, EAFSG, Admission par l'Etat

---

### ➤ Présentation générale des repères européens et internationaux et des enjeux de la politique internationale de la CTI

- Les activités internationales de la CTI relèvent de ses missions depuis sa création en 1934 (Art. L642-1 à 12 du Code de l'Éducation),
  - Admission par l'État des diplômes étrangers.
- Son activité internationale s'est accrue ces dernières années avec l'ouverture à l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur et le développement des implantations d'écoles françaises à l'étranger.
- Implémentation et suivi de la politique internationale de la CTI
  - Présidence , Bureau et équipe permanente de la CTI
  - Comité de pilotage international



# Atelier 4 ESG, EAFSG, Admission par l'Etat

---

## *Principaux axes stratégiques pour la CTI à l'international*

- 1. Présence et adaptation des formations d'ingénieurs françaises dans l'EEES (Espace Européen de l'Enseignement Supérieur)**
  - Prise en compte des standards européens (ENQA, EQAR) dans les procédures d'assurance qualité de la CTI
  - Accords de reconnaissance mutuelle et projets de collaboration avec d'autres agences d'accréditation européennes (ECA, réseau FraQ-sup, convention CTI-HCERES, ...)
- 2. Internationalisation des Écoles d'ingénieurs et valorisation du modèle de formation d'ingénieur français**
  - Réflexion continue autour de l'internationalisation des formations d'ingénieur (Langues, doubles diplômes, diplômes conjoints, mobilité, projet CeQuInt...)
  - Accréditation des formations à l'étranger en vue de leur admission par l'état français ou de l'attribution du label EUR-ACE
- 3. Amélioration de la reconnaissance des diplômes d'ingénieur français**
  - Relations avec les ordres, organisations professionnelles et autres organismes intervenant dans la reconnaissance académique ou professionnelle des diplômés : ordres des ingénieurs (Canada, Malaisie, ...), AACRAO (USA), ABET (USA), centres ENIC-NARIC...
  - Appartenance au réseau ENAEE et délivrance du label EUR-ACE (système européen d'accréditation des formations d'ingénieurs).



## Atelier 4 ESG, EAFSG, Admission par l'Etat

---

### ➤ La CTI et les ESG (European Standards and Guidelines) *Les ESG, qu'est-ce-que c'est?*

- ✓ Références et lignes directrices pour l'assurance qualité dans l'Espace Européen d'Enseignement Supérieur
- ✓ Développés par 4 organismes (les « E4 »)
  - Association européenne pour la garantie de la qualité dans l'enseignement supérieur (ENQA)
  - Union des étudiants d'Europe (ESU)
  - Association Européenne des Universités (EUA)
  - Association européenne des établissements d'enseignement supérieur (EURASHE)
- ✓ En coopération avec l'Internationale de l'Education (EI) et BUSINESS EUROPE



## Atelier 4 ESG, EAFSG, Admission par l'Etat

---

### ➤ La CTI et les ESG (European Standards and Guidelines) *Quelques repères historiques*

- ✓ **2003**, conférence de Berlin: les « E4 » décident de « mettre au point une série de références, de procédures et de lignes d'orientation pour la garantie de la qualité qui fassent l'objet d'un consensus, d'explorer les moyens d'assurer un système adéquat d'examen par les pairs pour la garantie de la qualité et/ou pour les agences ou organismes chargés de l'accréditation [...] »
- ✓ **2005**, conférence de Bergen: première adoption des ESG et du cadre européen des certifications de l'espace européen de l'enseignement supérieur
- ✓ **2011**, publication des résultats du projet MAP-ESG : Mapping the implementation and application of the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area. L'objectif : engager le processus de révision des ESG
- ✓ Communiqué ministériel de Bucarest, avril **2012** : “We will revise the ESG to improve their clarity, applicability and usefulness, including their scope.”
- ✓ **Novembre 2013 au printemps 2015** : processus de consultation et débat dans l'EEES incluant toutes les parties prenantes
- ✓ **Mai 2015** : adoption des nouvelles ESG par les ministres de l'EEES à Yerevan, Arménie



## Atelier 4 ESG, EAFSG, Admission par l'Etat

---

### ➤ La CTI et les ESG (European Standards and Guidelines) *Les ESG : 3 parties complémentaires*

- ✓ **Partie 1** : Références et lignes directrices pour l'assurance qualité interne (des institutions d'enseignement supérieur- écoles, universités)
- ✓ **Partie 2** : Références et lignes directrices pour l'assurance qualité externe (applicables aux processus d'assurance qualité externe-évaluations, accréditations)
- ✓ **Partie 3** : Références et lignes directrices pour les agences d'assurance qualité





## **Atelier 4      ESG, EAFSG, Admission par l'Etat**

---

### ➤ **La CTI et les ESG (European Standards and Guidelines)**

#### ***ESG, Partie 1 : Assurance Qualité interne des institutions***

**1.1** Politique d'assurance qualité

**1.2** Elaboration et approbation des programmes

**1.3** Apprentissage, Enseignement et Evaluation centrés sur l'étudiant

**1.4** Admission, progression, reconnaissance et certification des étudiants

**1.5** Personnel enseignant

**1.6** Ressources pour l'apprentissage et l'accompagnement des étudiants

**1.7** Gestion de l'information

**1.8** Information du public

**1.9** Suivi continu et évaluation périodique des programmes

**1.10** Assurance qualité externe périodique



## **Atelier 4      ESG, EAFSG, Admission par l'Etat**

---

### ➤ **La CTI et les ESG (European Standards and Guidelines)**

#### ***ESG, partie 2 : Assurance qualité externe***

**2.1** Prise en compte de l'assurance qualité interne

**2.2** Conception de méthodologies adéquates

**2.3** Mise en œuvre des démarches

**2.4** Evaluation par les pairs

**2.5** Critères relatifs aux résultats

**2.6** Rapports

**2.7** Plaintes et recours



## **Atelier 4      ESG, EAFSG, Admission par l'Etat**

---

### ➤ **La CTI et les ESG (European Standards and Guidelines)**

#### ***ESG, partie 3 : Agences d'assurance qualité***

**3.1** Activités, politique et démarches d'assurance qualité

**3.2** Statut officiel

**3.3** Indépendance

**3.4** Analyse thématique

**3.5** Ressources

**3.6** Assurance qualité interne et attitude professionnelle

**3.7** Évaluation externe périodique des agences



## Atelier 4 ESG, EAFSG, Admission par l'Etat

---

### ➤ La CTI et les ESG (European Standards and Guidelines)

#### *Le référentiel CTI et les ESG*

##### **Points de compatibilité forts**

Politique qualité (1.1)  
Conception programmes (1.2)  
Attention diversité (1.3)  
Variété des méthodes (1.3)  
Admission et Certification (1.4)  
Personnel (1.5)  
Ressources (1.6)  
Information (1.7-1.8)  
Révision périodique (1.9)

##### **Points d'incompatibilité ou à améliorer**

Méthodes d'évaluation (1.3)  
Plaintes des étudiants (1.3)  
Progression (1.4)  
Reconnaissance (1.4)

##### **Aspects supplémentaires d'AQI /AQE développés dans R&O**

Profile compétences  
Liens avec industrie  
Gouvernance  
Stratégie  
RH, management  
Faisabilité économique  
Vie étudiante



## Atelier 4 ESG, EAFSG, Admission par l'Etat

---

### ➤ La CTI et les EAFSG (Standards EUR-ACE)

#### *Quelques repères sur ENAEE et le label EUR-ACE*

- ✓ **ENAEE** (European Network for Accreditation of Engineering Education) :  
créé en **2006** par 14 institutions européennes
  
- ✓ Objectifs et missions : **développer** et **promouvoir** la qualité de la formation des ingénieurs
  - faciliter leur **mobilité** professionnelle
  - développer leur **capacité** individuelle et collective à satisfaire les besoins de l'économie et de la société
  
- ✓ Un outil privilégié : le label **EUR-ACE**, qui garantit
  - **qualité** scientifique et académique
  - **pertinence** pour l'exercice du métier d'ingénieur

Les premiers labels **EUR-ACE** ont été délivrés en **2007**; actuellement plus de **2250** programmes listés sur la base de données d'ENAEE



## Atelier 4 ESG, EAFSG, Admission par l'Etat

### ➤ La CTI et les EAFSG (Standards EUR-ACE) *Les EAFSG, qu'est-ce-que c'est?*



- ✓ Des **Standards** et des **procédures** (EAFSG - EUR-ACE® Framework Standards and Guidelines)
  - Elaborés avec toutes les parties prenantes de la formation des ingénieurs (**académiques** et **professionnels**)
  - Orientés vers les résultats d'apprentissage, les « **Programme Outcomes** » : les savoirs, les domaines de compréhension, les compétences et les capacités que doit démontrer un ingénieur diplômé.
  - Des standards différenciés selon le niveau : **Bachelor** et **Master**.
- ✓ La CTI est l'une des **14 agences** autorisées à délivrer le label EUR-ACE (autorisation renouvelée en **2015**)
- ✓ Le label peut être délivré dans la **procédure ordinaire** CTI ou seul, **indépendamment** de la procédure d'accréditation
- ✓ Les programmes labellisés reçoivent des **certificats** : "EUR-ACE Bachelor" et "EUR-ACE Master" (i.e. "EUROpean ACcredited Engineering Bachelor/Master").
- ✓ Le titre d'ingénieur diplômé équivalant au **grade de Master**, la CTI ne délivre le label qu'à des programmes de niveau **Master**
- ✓ Le label "EUR-ACE Master" inclut les "**Masters intégrés**" conduisant directement au Master sans étape au niveau **Bachelor**



## Atelier 4 ESG, EAFSG, Admission par l'Etat

---

### ➤ La CTI et les EAFSG (Standards EUR-ACE) *EAFSG, Partie 1 :*

#### A. Références et lignes directrices pour **l'accréditation des programmes de formation d'ingénieur**

1. Exigences de charge de travail des étudiants
2. Cadre des Acquis de formation
  1. Acquis de formation pour les programmes de licence
  2. Acquis de formation pour les programmes de master
3. Pilotage de la formation
  1. Objectifs de la formation
  2. Processus d'enseignement et d'apprentissage
  3. Ressources
  4. Admission, passage, progression et validation du diplôme
  5. Assurance qualité interne



## Atelier 4 ESG, EAFSG, Admission par l'Etat

---

### ➤ La CTI et les EAFSG (Standards EUR-ACE) *EAFSG, Partie 2 :*

#### B. Références et lignes directrices pour les **agences d'accréditation**

##### 1. Évaluation et accréditation des programmes de formation

1. Méthodes et procédures
2. Documents
3. Processus d'accréditation
4. Prise de décision
5. Publication

##### 2. Assurance qualité pour les agences d'accréditation

1. Administration
2. Statuts et ressources





## Atelier 4 ESG, EAFSG, Admission par l'Etat

---

### ➤ La CTI et les EAFSG (Standards EUR-ACE)

#### *Les avantages du label EUR-ACE pour les parties prenantes de la formation d'ingénieurs :*

- ❑ **pour les étudiants et les diplômés** (formation de haut niveau reconnue au niveau eur/inter, reconnaissance internationale académique et professionnelle accrue...)
- ❑ **pour les institutions** (visibilité accrue dans l'EEES, argument de recrutement à destination des étudiants à choisir des programmes labellisés EUR-ACE; label identifié « bonne pratique » par la Commission européenne, ...)
- ❑ **pour les employeurs** (certification des compétences des diplômés : connaissances , compréhension, capacités pratiques ...; informations fiables sur la qualité des programmes d'études; complément au Supplément au diplôme, ...)
- ❑ **pour les agences d'accréditation** (certification de la qualité de l'agence d'accréditation conformément aux exigences de l'EEES et des employeurs; intégration dans le réseau eur/inter des professionnels de la formation d'ingénieurs, ...)
- ❑ **pour les organisations professionnelles d'ingénieurs** (garantie que les diplômés répondent aux exigences en matière de formation pour être inscrits dans leurs registres.; inclusion automatique des programmes accrédités EUR-ACE à l'index de la FEANI, ...)



## Atelier 4 ESG, EAFSG, Admission par l'Etat

---

### ➤ La procédure d'admission par l'Etat *Quelques repères et chiffres*

- ✓ Admission par l'État des diplômes **étrangers**. Concerne principalement:
  - Les pays **géographiquement et/ou culturellement** proches (Belgique, Suisse, Bulgarie,...)
  - Les pays **étrangers** accueillant des formations créées avec le support de **consortiums** ou écoles françaises (Chine, Vietnam, Burkina Faso, ...)
- ✓ Le GT international a développé en 2012 une version de RetO **spécifique** pour les accréditations à l'étranger  
Un groupe de travail a été constitué pour mettre à jour ce référentiel à la lumière de **R&O 2016** et la fiche de **données certifiées** à été **adaptée** pour les accréditations internationales
- ✓ Plus de **80** formations d'ingénieurs accréditées dans **20** institutions différentes dans **6** pays  
Suisse (1), Burkina Faso (1), Belgique (8), Viet-Nâm (4), Chine (4), Bulgarie (2), ...



## Atelier 4 ESG, EAFSG, Admission par l'Etat

---

### ➤ La procédure d'admission par l'Etat

#### **Extrait de R&O relative à cette procédure**


*« Lorsque l'établissement demande une « admission par l'État », la procédure diplomatique doit être engagée préalablement à la demande d'accréditation par la CTI. Un accord entre les gouvernements (art. L642-7 du Code de l'éducation) doit être établi.*

*Le dossier de demande complet peut être envoyé à tout moment au greffe de la CTI dès lors que la formation est ouverte. La visite de la CTI est conditionnée à cette ouverture préalable. Le dossier s'inscrit dans le calendrier annuel des missions de la CTI.*

*La procédure comporte une visite de l'établissement par une équipe d'audit, un rapport de mission d'audit et un avis ou une décision d'accréditation dont le contenu et la durée sont débattus et votés en séance plénière de la Commission.*

*Pour toutes ces demandes, un chargé de projet est désigné au sein de l'équipe permanente de la CTI. Celui-ci est l'interlocuteur privilégié de l'établissement demandeur.*

*L'école concernée peut également demander le label EUR-ACE. »*

- Une procédure dans le cadre de la **démarche qualité et d'amélioration continue** de l'établissement.
  - Environ **2000** étudiants par an diplômés par des institutions étrangères via l'admission par l'État français
  - Ils peuvent ainsi se prévaloir du **titre d'ingénieur en France**.
  - Procédure effectuées en lien avec les **agences locales** ou dans le contexte des accords de reconnaissance **mutuelle ECA** (le cas échéant)
- 

# Atelier 4 ESG, EAFSG, Admission par l'Etat

---

## ➤ La procédure d'admission par l'Etat *Première demande, étapes clé (1/2)*

- ✓ **Envoi d'une lettre d'intention au MENESR**
  - L'établissement étranger prend contact avec le MENESR (DGESIP) : envoi d'une lettre adressée à la Ministre
  - La DGESIP accuse réception et demande à l'établissement une lettre de son ministère en charge de l'ESR portant officiellement la demande, conformément aux termes de l'article L642-7 du code de l'éducation
  - La DGESIP sollicite officiellement l'avis de la commission sur le projet
  
- ✓ **Étude préalable par la CTI de la recevabilité de la demande**
  - Analyse préalable de recevabilité en fonction des ressources de la CTI et d'éventuelles difficultés liées au contexte (barrières réglementaires ou structurelles)
  - Informations demandées pour cette étude :
    - Informations générales sur l'établissement
    - Informations générales sur le(s) programme(s) qui souhaite(nt) être accrédité (s)
    - Gouvernance
    - Brève description des résultats et l'organisation du programme et des principaux blocs d'enseignement
    - Niveau du diplôme dans le pays d'origine. Est-ce un diplôme officiel sanctionnant une formation d'ingénierie de niveau master dans le pays d'origine ? Ce diplôme est-il accrédité par les autorités compétentes du pays et la (les) agence(s) nationale(s) (ex : ministère de l'éducation, organismes d'assurance qualité, organismes professionnels...)?
    - Motivation(s) pour demander l'admission par l'État
  - Cette démarche peut être effectuée par l'établissement en amont de la demande officielle auprès de MENESR



## Atelier 4 ESG, EAFSG, Admission par l'Etat

---

### ➤ La procédure d'admission par l'Etat *Première demande, étapes clé (2/2)*

#### ✓ Enregistrement de la demande auprès du Greffe de la CTI

La CTI informe l'établissement demandeur et la DGESIP du résultat de l'étude de recevabilité.

*Si le résultat est positif:*

- la CTI précise à l'établissement demandeur le coût de l'évaluation
- la DGESIP, via le greffe de la CTI valide la programmation de l'évaluation et de la nomination des membres de l'équipe d'évaluation

#### ✓ Dépôt du dossier de demande d'admission par l'État auprès du Greffe de la CTI

- dépôt par voie électronique exclusivement
- le dossier comprend un rapport d'auto évaluation et la fiche de données certifiées spécifique aux établissements étrangers



## Atelier 4 ESG, EAFSG, Admission par l'Etat

---

### ➤ La procédure d'admission par l'Etat

#### ***Demande de renouvellement de l'admission par l'État***

- ✓ le greffe de la CTI écrit à l'école ou l'université dont l'admission par l'État doit être renouvelée afin de lui rappeler qu'elle devra prochainement fournir un dossier et une lettre de son ministère si elle souhaite solliciter ce renouvellement.
- ✓ Une fois la programmation confirmée, la procédure est identique que pour une première demande
- ✓ Quel que soit le type d'évaluation (1<sup>ère</sup> demande ou renouvellement), la procédure se déroule comme pour une évaluation d'une école française
  - visite d'audit, rapport de mission par équipe coordonné par le rapporteur principal, plénière, envoi à l'établissement l'avis/décision rendu en séance, publication sur [www.cti-commission.fr](http://www.cti-commission.fr), notification du MENESR, officialisation dans un arrêté interministériel
  - la seule différence est que la notification du MENESR est envoyée à titre principal au gouvernement demandeur et en destinataires en copie à l'établissement et à la CTI



## Atelier 4 ESG, EAFSG, Admission par l'Etat

---

### Documents de références et documents ressources

- Documents de référence de la CTI <http://fond-documentaire.cti-commission.fr/>
- R&O international <http://extranet.cti-commission.fr/frontend.php/>
- ESG version 2015, version française et anglaise  
<http://www.enga.eu/index.php/home/esg/>
- EAFSG version 2015  
<http://www.enaee.eu/publications/european-framework-standards/>
- Base de données des programmes labellisée EUR-ACE <http://eurace.enaee.eu/>

