

# La formation à distance à la TÉLUQ

Elena LAROCHE  
Directrice du soutien à l'enseignement, à la  
recherche et aux partenariats

Colloque International francophone, Nancy  
Le 9 février 2015

# HISTORIQUE

- 1972      Création de la Télé-Université (TÉLUQ) au sein du réseau des Universités du Québec
  
- 2015      **Seule université francophone entièrement à distance en Amérique du Nord**
  - 20 000 étudiants par année
  - 400 cours et 75 programmes aux trois cycles d'étude



# TÉLUQ

## Quelques statistiques (2014)

# PROFIL ÉTUDIANT

1<sup>er</sup> CYCLE

**93 %**

À TEMPS PARTIEL

**93 %**

EN EMPLOI

**84 %**

PERSONNES À  
CHARGE

**50 %**

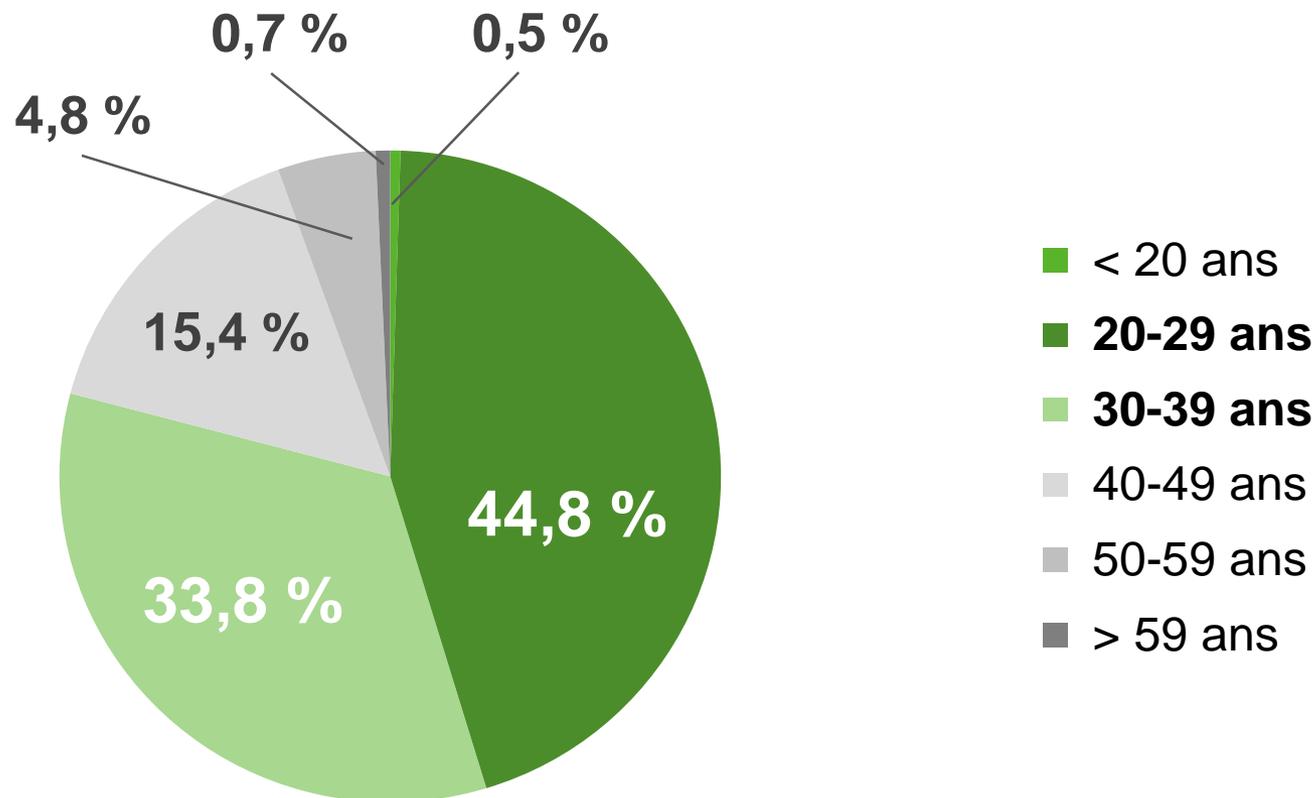
PREMIÈRE GÉNÉRATION

**65 %**

CLIENTÈLE ÉMERGENTE

**5 %**

## PROFIL ÉTUDIANT (suite)



Source : Registrariat et recherche institutionnelle, TÉLUQ 2014

# LES GRANDS AXES DE RECHERCHE

**Éducation à distance et sciences de l'éducation**

**Informatique cognitive**

Ingénierie des processus d'apprentissage  
Ville intelligente

**Enjeux sociaux et organisationnels de l'économie du savoir**

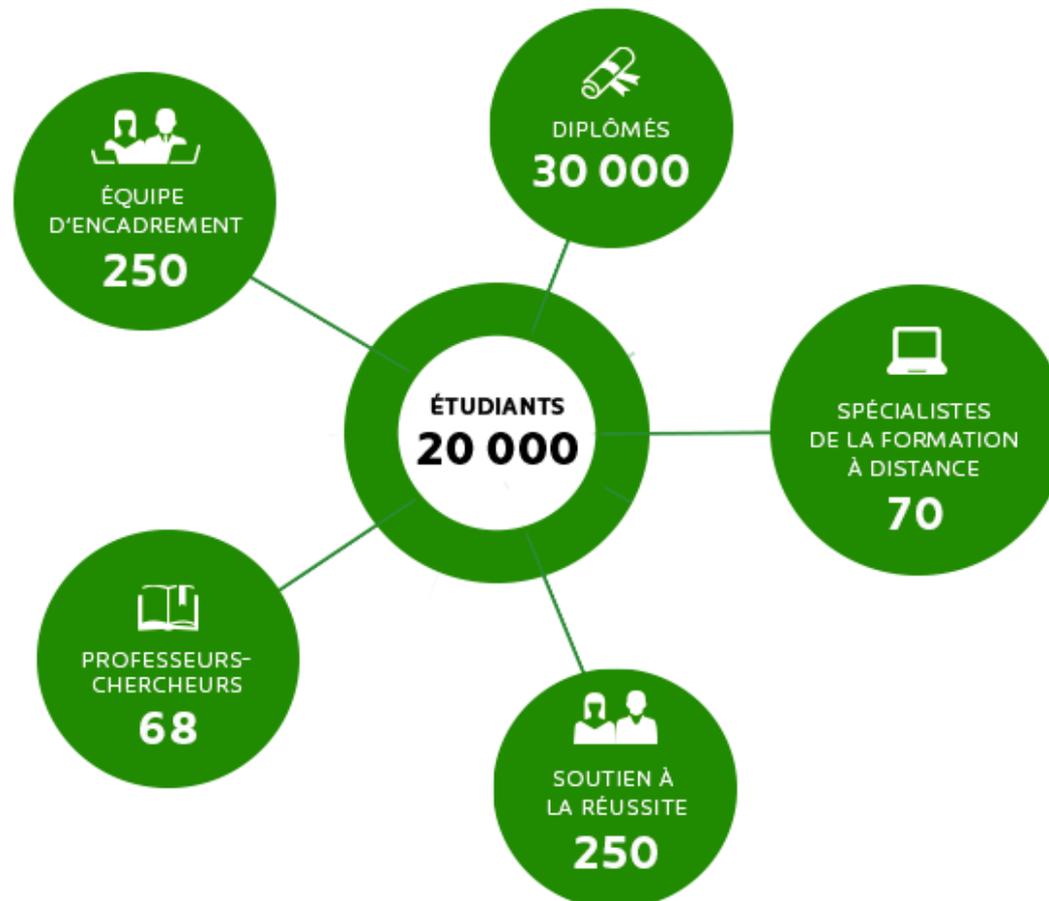
**Société, culture et communication**

**Santé, politiques publiques et populations**

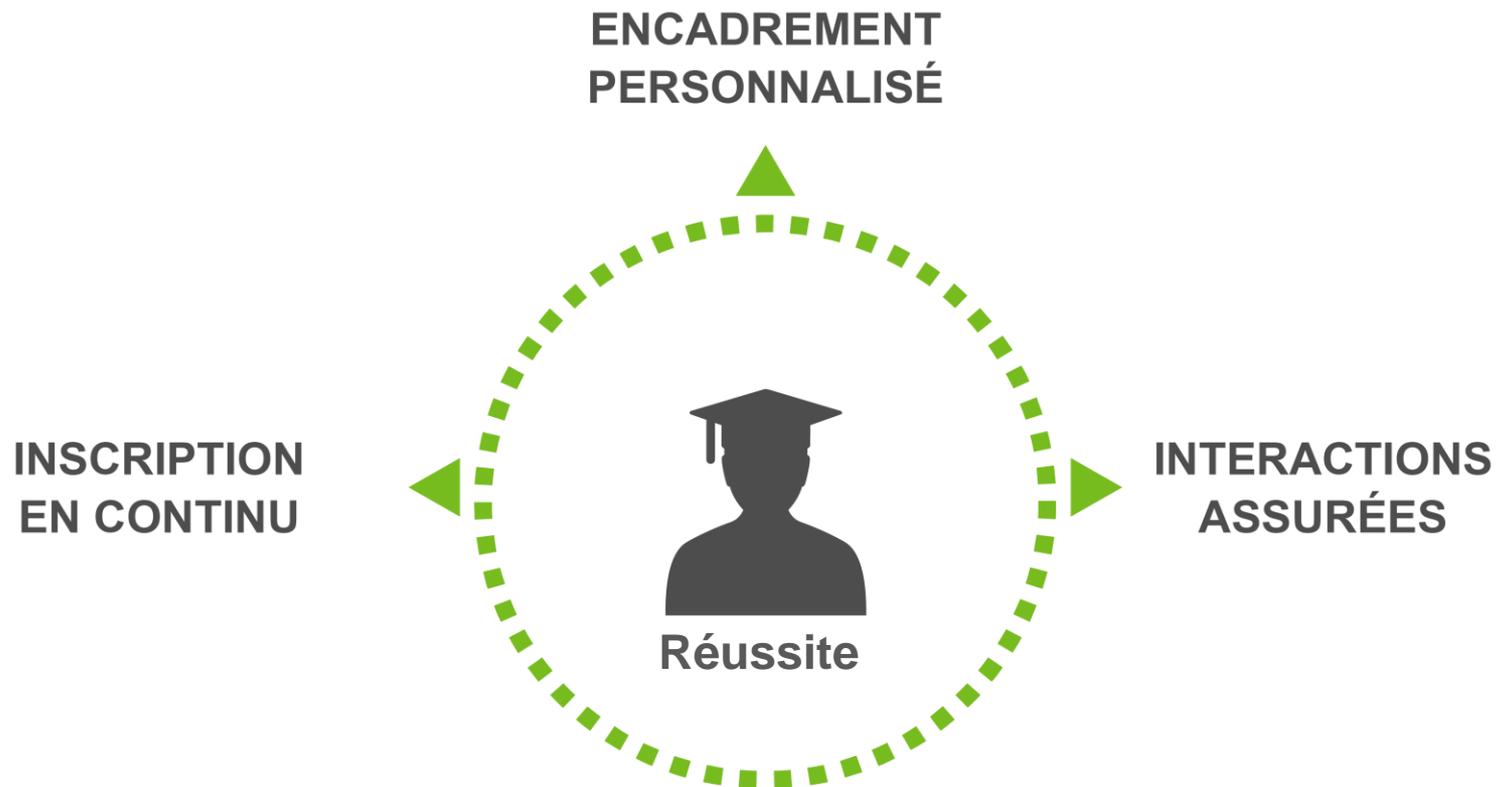
**Environnement**

# Le modèle TÉLUQ

# LE SOUTIEN PÉDAGOGIQUE



## Une pédagogie adaptée à l'enseignement à distance



# Les mécanismes d'assurance qualité

# L'assurance qualité lors de la conception ou pour l'amélioration continue du cours

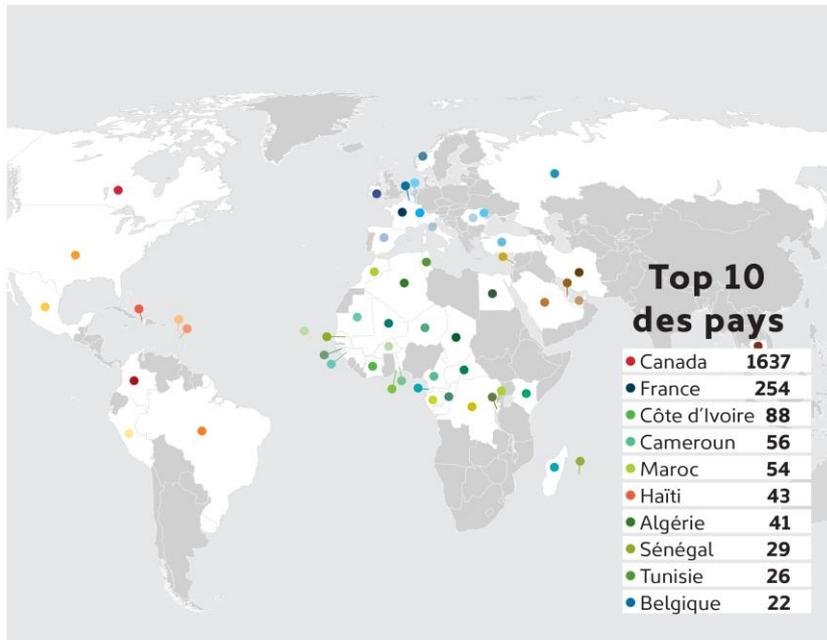
- Dossier de présentation ou de révision du cours
- Validation de certains contenus par des experts ou des milieux de pratique
- Mise à l'essai du cours pendant une certaine période
- Évaluation du cours par les étudiants
- Intégration de la qualité dans les mécanismes de gestion (collégiale) des programmes
- La norme SOFEDUC (pour la formation continue)

# L'assurance qualité liée à la participation et à l'évaluation des apprentissages

- Des examens en salle sous surveillance dans plus de 50 lieux de passation en région (avec vérification des identités)
- Des activités d'évaluation réflexives (travaux, essais, projets, etc.)
- En évaluation linguistique, le renouvellement des items (format papier) ou une sélection aléatoire des items (format web)
- Outil de suivi (traçage) du parcours de formation sur le Web (pour la formation continue)

## Les défis

- Maintien de la qualité dans le développement massif de la FAD
  - Chez les « compétiteurs »
  - Dans l'assouplissement du modèle (sur-qualité?)
- Duplication des formations dans un contexte budgétaire austère
- Reconnaissance des acquis et des formations
- La mise à jour des formations (savoirs codifiés)
- Qualité / Perception de la qualité



### Cours en ligne ouverts et massifs (CLOM, ou MOOC)

- Lancement le 20 octobre 2014
- 5 187 inscriptions
- 2 cours sur des sujets d'actualité (en français)
- Durée de 5 à 6 semaines, offerts gratuitement
- Technologie [Open edX](#)

## La formule

- Division en modules d'une semaine
  - Présentation sur vidéo par le professeur
  - 4 à 6 activités (ou segments) (présentation d'un contenu et questionnaire) par module
  - Activité plus élaborée proposée à la fin, suivie d'une évaluation plus exigeante pour l'étudiant
  - Rétroaction constante aux activités d'évaluation des apprentissages
  - Forum hebdomadaire animé
- 
- Taux de 60% d'étudiants actifs
  - Taux de réussite de 33% des étudiants actifs (20% du total)

***TÉLUQ***

**TELUQ.CA**