

FORMATION À DISTANCE : DÉFIS ET OPPORTUNITÉS DE L'ASSURANCE QUALITÉ INTERNE ET EXTERNE

- **Ihya Alher AWI**, Directeur des formations et des innovations pédagogiques, Institut international d'ingénierie de l'eau et de l'environnement (2iE), Burkina Faso
- **Christelle Bozelle**, Coordinatrice des MOOCs à l'Université de Genève
- **Marie Debacq**, Directrice du département Caser du Cnam
- **Elena Laroche**, Directrice au soutien à l'enseignement, à la recherche et aux partenariats (DSERP), à la TELUQ, Québec.
- Modération : Bernadette Charlier, Université de Fribourg Suisse.

QUESTIONS

Quelles sont les offres actuelles de votre institution en matière d'enseignement ou d'apprentissage à distance ?

Quelle organisation et quelles procédures de contrôle de qualité sont en place pour ce type d'initiative ?

Sont-elles spécifiques aux MOOCs, à la formation à distance ?

QUESTIONS SPÉCIFIQUES

1. Quelle est la stratégie de l'institution d'enseignement supérieur en la matière? Comment les initiatives présentées se placent-elles dans le cadre de cette stratégie, quels sont leurs objectifs ?

2. Quelle est la procédure pour concevoir et actualiser ces offres ? Dans quelle mesure sont-elles liées à la recherche menée ? A quels besoins ces offres répondent-elles ? Quelle est la procédure de consultation ou de participation des enseignant-e-s et des étudiant-e-s ? En fonction de quels critères sont-ils reconduits ? Avec quelle périodicité sont-ils actualisés ?

3. Quels mécanismes de feed-back (des étudiant-e-s, enseignant-e-s, d'autres partenaires) sont en place ? Comment ces feedbacks sont-ils utilisés ? Une attention particulière est-elle portée à la diversité du public en matière de genre, de langues, d'accès aux technologies, de prérequis, de pré-acquis, etc. ?

QUESTIONS SPÉCIFIQUES (SUITE)

4. Quels sont les objectifs fixés ? (en matière de participation, de qualité des apprentissages, de réutilisations des ressources pour l'enseignement en présentiel etc.) **Comment mesure-t-on l'atteinte des objectifs fixés ?** Quels sont les indicateurs utilisés ? Procède-t-on à une certification des acquis et selon quelle procédure ? Et, quelle comparabilité avec les certificats et diplômes offerts par l'institution ?

5. Plus largement, **quels sont les principaux défis de qualité** qui ont été détectés depuis la création des cours et quelles mesures ont été prises (par exemple, en matière de qualité technique, pédagogique et disciplinaire, de respect des droits d'auteur, de respect de règles éthiques, de transformation des cahiers des charges des enseignant-e-s, de support aux enseignant-e-s et aux étudiant-e-s, de durabilité et de proposition de nouveaux modèles économiques, de liberté académique et d'indépendance notamment par rapport aux fournisseurs de plateformes technologiques etc.) ?