



Colloque international francophone

Nancy 9 février 2015

**Formation à distance : Défis et opportunités de
l'assurance qualité interne et externe**

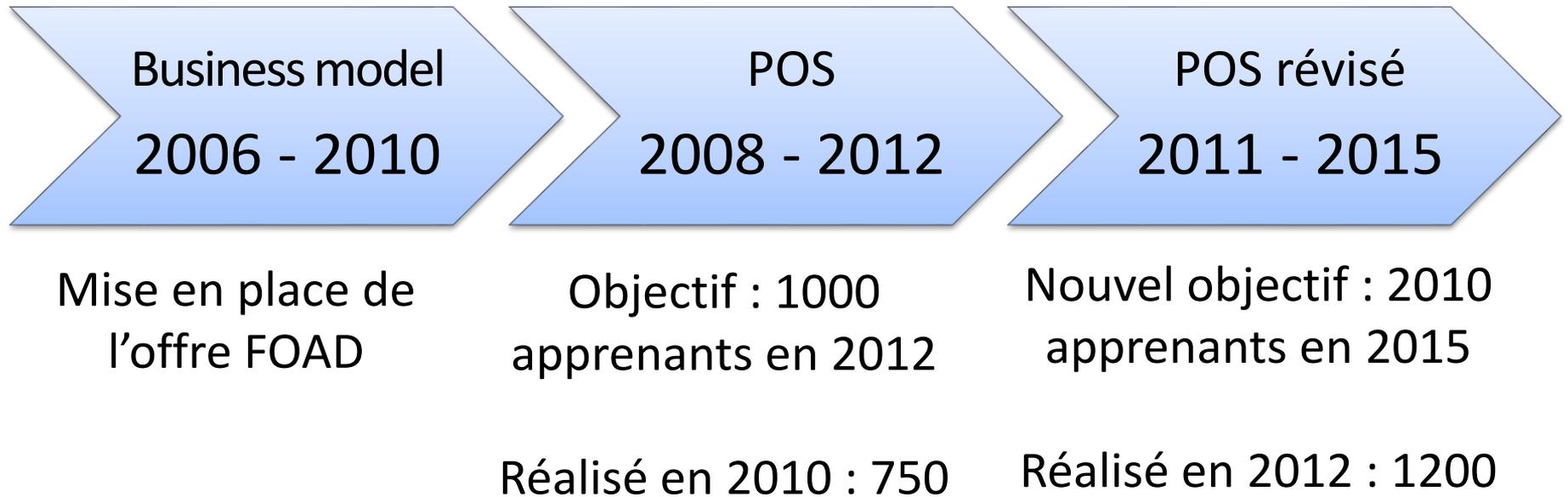
Février 2015

■ ■ ■ ■ L'expérience de 2iE : 2007 à 2015

❖ Développement de la formation en ligne : un sujet stratégique pour 2iE

A travers la formation en ligne 2iE a affiché une forte volonté de conforter son leadership en Afrique dans un domaine qui sera indéniablement en profonde évolution dans les années à venir.

❖ ... Une évolution tout aussi stratégique



Un dispositif accompagné par l'AUF



Une offre à dominante « académique »

❖ Un dispositif attractif...

2007



2012

1 Master, 1 Licence pro	OFFRE DE FORMATION	17 Masters 5 Licences pro
200 candidats	CANDIDATURES	3418 candidats
27 pays	ORIGINES DES CANDIDATS	53 pays
40 inscrits	EFFECTIFS	1426 inscrits

Taux d'abandon : 9 % (*moyenne monde : 30 %*)

Taux de réussite : 55 % (*moyenne monde : 45 %*)

❖ ... Qui atteint certaines limites : **alerte en 2012**

L'offre de formation	La logistique
Inadéquation avec la demande	Dispositif technique insuffisant
<ul style="list-style-type: none">▪ Offre essentiellement diplômante calée sur le cycle universitaire▪ Nombre limité de formations à vocation véritablement professionnelle▪ Les métiers d'ingénierie : moins recherchés et peu compatibles avec la pratique FOAD▪ Monolinguisme	<ul style="list-style-type: none">▪ Connectivité Internet▪ Paiement en ligne : un manque de solutions technologiques adaptées▪ Appels à candidatures et modalités d'inscription contraignants▪ Information communication restreinte

❖ **Réponse apportée** : restructuration de l'offre (formations professionnelles non techniques dans 2 domaines spécifiques)

Management des entreprises et des organisations

- 1 Bachelor Technologique (Management des entreprises et des organisations)
- 4 options de Master (Management Stratégique et Opérationnel, Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement, Management des crises et Actions Humanitaires, Innovation et Développement des Sociétés et Ingénierie et Management des formations)

Gestion des infrastructures et Services (GCI – Energie – Eau)

- 1 Bachelor Technologique (Gestion des infrastructures et services)
- 5 options de Master Gestion des infrastructures et services (Energie Nouvelles et Renouvelables, Maîtrise d'Ouvrage, Routes et Réseaux Routiers, Eau et Assainissement et Décentralisation et Gestion des Services Municipaux)

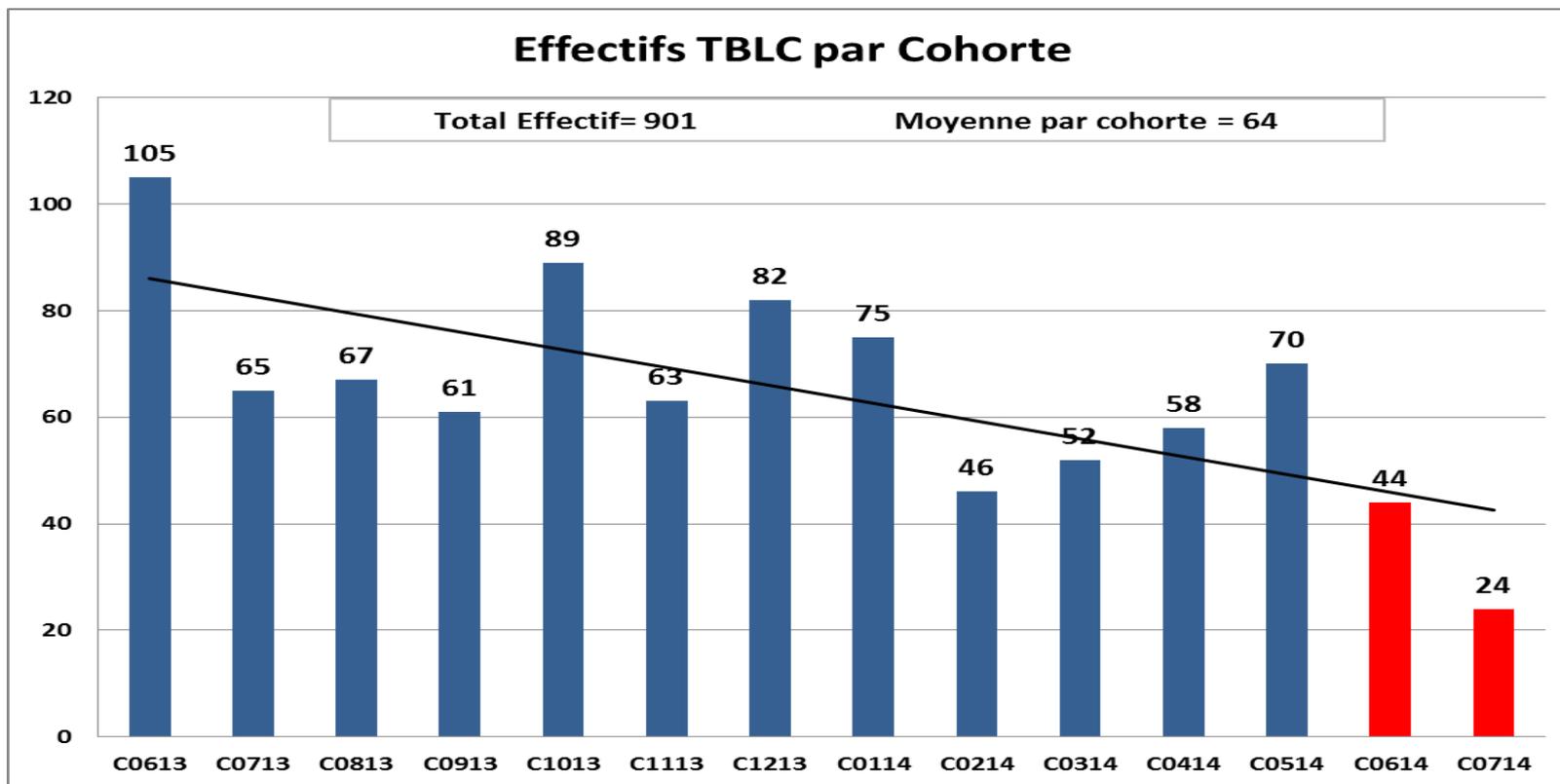
❖ **Motivation : modalité d'enseignement en phase avec l'Afrique d'aujourd'hui**

- Le « tout en ligne » : une réponse aux contraintes des 350 (*) millions de professionnels africains en activité incompatibles avec des modalités de formation traditionnelles.
- Une prise en compte des nouvelles réalités de l'Afrique :
 - Haut débit (annoncé à l'horizon 2015 ?)
 - 650 millions de téléphones portables en service
 - Croissance économique > 6 %
- Émergence d'une demande en forte progression de la formation continue et du concept d'études tout au long de la vie.

(*) - *110 millions de professionnels francophones*

❖ Résultats sur une année : encourageant !

- 14 cohortes de juin 2013 à juillet 2014 : Total de 901 apprenants sur 11 filières de filières
- Moyenne de 64 apprenants par mois



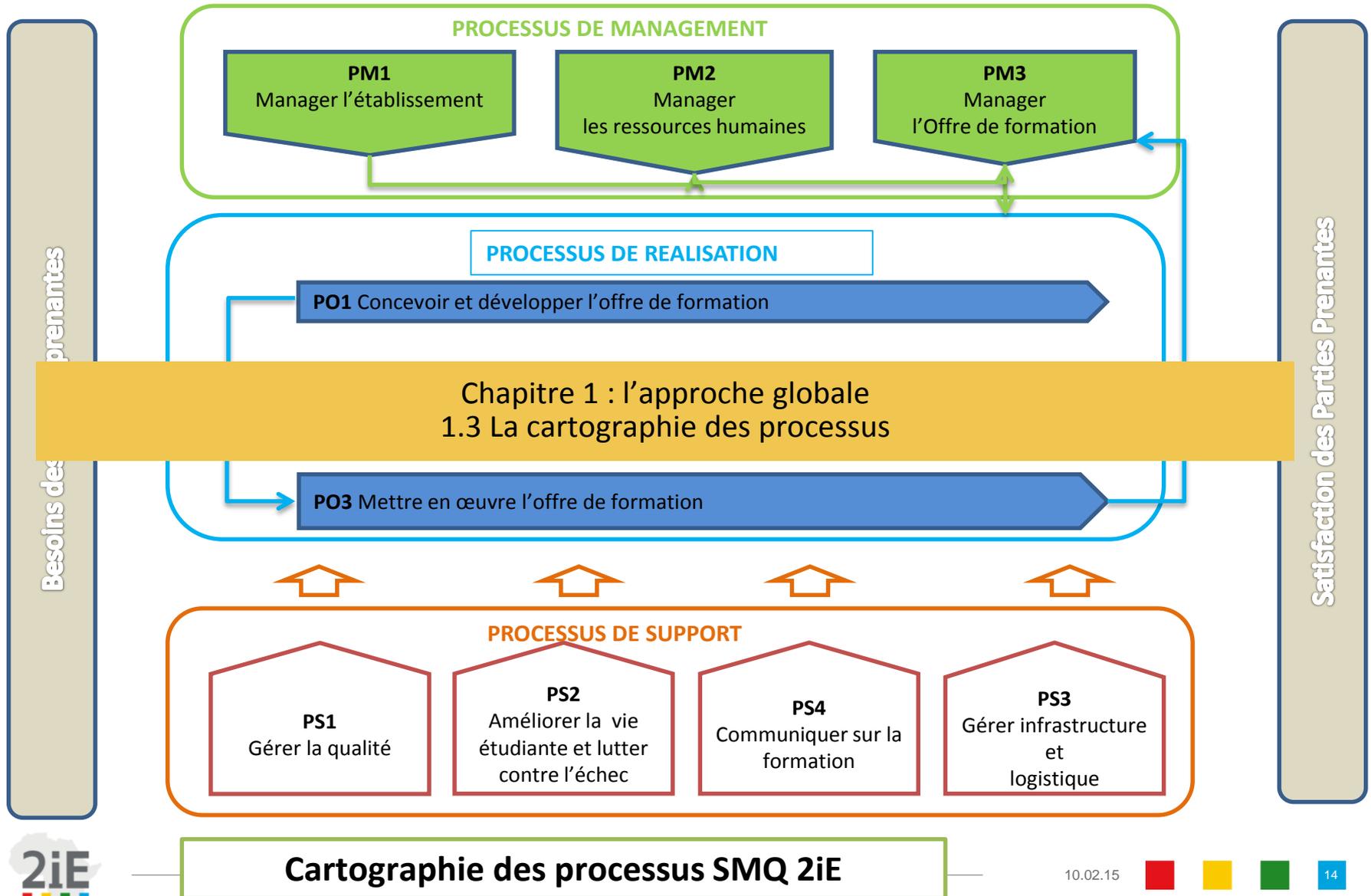
- ❖ ... avec cependant des points d'alerte majeurs
 - Dispersion et décroissance des effectifs
 - Des contraintes d'apprentissage pour les compétences nécessitant des TP
 - Dépendance à la connexion Internet
 - Indisponibilité et qualité des ressources pédagogique
 - Contraintes de suivi des paiements
 - Contraintes d'organisation des séances d'évaluation (déficit de sujets d'examen)

■ ■ ■ ■ **Organisation et
fonctionnement
technique du
dispositif**

1. Diffusion web de l'offre de formation
2. Communication et gestion des candidatures et inscriptions en ligne (outil spécifique)
3. Prise en charge technique des inscrits aux formations (compte d'accès au LMS, prise en main)
4. Plan de progression des cours et affectation activités d'enseignements aux intervenants
 - a) Expert de contenus (enseignants titulaires)
 - b) Tuteurs de modules (encadrements d'activités)
 - c) Coordinateurs de formations (accompagnement, suivi pédagogique et administratif)
5. Implémentation des ressources du cours sur le LMS et déclinaison en séquence d'activités (cours, activités d'apprentissage et d'autoévaluation)
6. Evaluation / certification

■ ■ ■ ■ Défis de qualité observés

- ❖ L'organisation et les procédures de contrôle de qualité du SMQ 2iE s'appliquant au périmètre de la formation concernent de fait l'EAD



- Conception de formations basées sur des études tangibles
 - Analyse des besoins
 - Analyse du contexte concurrentiel
- Développement de ressources pédagogiques
 - Mettre en place une équipe dédiée à la conception / création de contenus
 - Optimiser la valeur qualitative des ressources en assurant un appui formel et soutenu à la conception et la production (cellule spécialisée)
 - Veiller aux exigences de qualité auprès des experts de contenus
 - Développement des contenus interactifs et dynamiques en interne ou en lien avec des partenaires spécialisés

■ Optimisation des outils techniques

Mise en place d'une nouvelle plateforme comme outil intégré au service de la formation en ligne en adéquation avec les règles de la pédagogie :

- Automatisation de l'organisation des formations (accès au cours et suivi des parcours)
- Création rapide et efficace des modules de formation et des évaluations
- Création et gestion des portails collaboratifs
- Organisation de séances virtuelles de regroupement des apprenants.

Mise en place à défaut d'un outil intégré, d'une plateforme dédiée aux examens

- Renforcement du support technique dédié à la FPL :
- Administration, gestion et maintenance des outils
- Veille et formation interne

■ Labellisation des formations