



Les critères majeurs de la qualité pour les formations d'ingénieur

R&O T1.C – Guide d'auto évaluation

atelier « emploi et qualité » - L Mahieu

Les 6 domaines d'évaluation

- A. Mission et organisation.
- B. Ouvertures et partenariats.
- C. La Formation des élèves ingénieurs.
- D. Le Recrutement des élèves ingénieurs.
- E. L'Emploi des ingénieurs diplômés.
- F. La Démarche qualité et l'amélioration continue.

Chaque **domaine** d'évaluation (de A à F) est détaillé dans **R&O T1.C** en plusieurs **rubriques** (par exemple de A.1 à A.5) précédées d'un texte de **cadrage général**.

Chaque **rubrique** est développée en plusieurs **critères** (i.e. de A.1.1 à A.1.4)

Dans le **Guide d'auto-évaluation**, chaque **critère** est illustré par plusieurs **points d'attention** assortis, le cas échéant, des preuves ou documents ad-hoc à produire



« La décision d'habilitation est binaire
mais l'évaluation n'est pas une science exacte »

Les critères sont objectifs, mais :

- Ces critères sont la plupart du temps qualitatifs.
 - Chaque membre de la CTI en fonction de son parcours professionnel et de sa sensibilité personnelle appréciera de façon différente:
 - La conformité à chacun de ces critères.
 - La pondération entre ces critères.
- Toutefois, est aggravante une situation de non respect des recommandations.

A. MISSION ET ORGANISATION

(FORMATION/ÉCOLE/ÉTABLISSEMENT)

... une mission principale validée de formation d'ingénieur, des objectifs, une organisation et des moyens conformes à cette mission.

A. Mission et Organisation rubriques et critères

A.1 Stratégie et identité

identité – orientation - autonomie

A.2 L'offre de formation

stratégie – globale ingénieur – continue – diffusion

A.3 Organisation et gestion

instances – direction – organisation - fonctionnement

A.4 Image et communication

politique – externe / interne – transparence garantie

A.5 les moyens et leur emploi

ressources humaines – locaux / équipements - finances

B. OUVERTURES ET PARTENARIATS

L'école est fortement intégrée dans son environnement local, national, européen et international

elle est pleinement consciente que cette ouverture ... est une dimension fondamentale qui lui permet d'accomplir ses missions avec qualité

elle tisse des partenariats avec des établissements homologues et avec ses parties prenantes, en particulier les employeurs et les collectivités.

B. Ouverture et Partenariats rubriques et critères

B.1 Ancrage avec l'entreprise

gouvernance – évolution – implication

B.2 Ancrage avec la recherche et l'innovation

politique – reconnaissance – contrats – structures – créations

B.3 Ancrage européen et international

stratégie – organisation – partenariats – cursus - diplômes

B.4 Ancrage national

reconnaissance – coopérations – réseaux marque / thèmes

B.5 Ancrage régional et local

entreprises – collectivités – ESR : durable, mutuelle, concrète

C. LA FORMATION DES ÉLÈVES INGÉNIEURS

Le projet de formation ... un besoin identifié et significatif de compétences scientifiques, techniques, industrielles et organisationnelles qui émane d'un secteur professionnel et de la société.

En cohérence avec l'orientation des étudiants vers un métier et avec l'approche professionnelle des entreprises pour le recrutement ... l'école a défini ses formations et ... ses recrutements d'élèves en termes d'acquis de l'apprentissage.

Afin d'atteindre les capacités et, en partie, les compétences décrites ..., l'élève acquiert un ensemble de connaissances et de savoir-faire au cours d'un cycle d'enseignement ... comportant ... académiques pluridisciplinaires ... technologiques ... formation en milieu professionnel ... formation par l'expérimentation ...

A decorative banner at the top of the slide has a dark blue background with abstract, glowing white and orange lines and dots, resembling a network or data flow.

C. La formation onze rubriques !

- C.1 Élaboration et suivi
- C.2 Objectifs de formation (par spécialité)
- C.3 Le contenu : description du cursus (par spécialité)
- C.4 La mise en œuvre des programmes
- C.5 La formation au contexte international
- C.6 Les stages
- C.7 Formations par apprentissage
- C.8 Formation continue diplômante
- C.9 Procédure VAE
- C.10 Vie étudiante
- C.11 Attribution des diplômes

D. LE RECRUTEMENT DES ÉLÈVES INGÉNIEURS

L'école recrute des élèves pour la formation conduisant au diplôme d'ingénieur conformément à sa mission et à son projet de formation et d'emploi.

D. Le recrutement des élèves rubriques et critères

D.1 Stratégie et objectifs

D.2 Organisation et méthodes de recrutement

rigueur – décisions justes – information publique - écarts

D.3 Filières d'admission

D.4 Conditions d'admission

antériorité (sciences de base) – sélection – harmonisation

D.5 Typologie des recrutements individuels

diversité géographique et sociale – action vocationnelle

E. L'EMPLOI DES INGÉNIEURS DIPLÔMÉS

L'école a le souci majeur de l'employabilité de ses diplômés.

E.1 Observation des métiers et de l'emploi
prospectif (E.1.1)

E.2 Préparation à l'emploi

rigueur – décisions justes – information publique - écarts

E.3 Observation de l'emploi

E.4 Adéquation recrutement – formation / emploi

antériorité (sciences de base) – sélection – harmonisation

E.5 Vie professionnelle

s'informer - conseiller

<E.1>Observation des métiers et de l'emploi

L'école a pris ses dispositions pour connaître de façon récente et évaluer de façon prospective la situation des métiers et de l'emploi dans les secteurs ou domaines qui la concernent et la situation de premier emploi des diplômés.

L'école a réalisé elle-même ces travaux et études ou les a sous-traités ou les a réalisés conjointement avec d'autres établissements ou organismes.

<E.1.1>Observatoire des métiers

L'évolution des métiers est suivie, anticipée et évaluée au travers d'un système d'information spécifique ou "observatoire des métiers".

Les métiers préparés et leur évolution sont analysés, l'établissement est proche des milieux industriels concernés.	Documents, référentiel métiers et compétences
Il existe un système d'information et de prévision de l'évolution des métiers	Documents à fournir
L'observation des métiers est utile et efficace.....	
...	



Analyse du contenu d'un dossier



**Quelques
recommandations
2013 sur le
domaine E
« emploi des
ingénieurs
diplômés »**

- Mettre en place un suivi des carrières sur toute leur durée.
- Construire un observatoire de l'emploi
- Mettre en place un observatoire des métiers (x 4)
- Développer le suivi de l'emploi relativement aux deux options de dernière année.
- Améliorer le taux de réponse aux enquêtes d'insertion.
- Bien prendre en compte le suivi des carrières professionnelles, motiver les anciens élèves pour cela
- Surveiller particulièrement les débouchés de la spécialité "alimentation et santé" dès la première promotion d'apprentis diplômés
- Mettre en place un observatoire de l'emploi rassemblant toutes les spécialités.
- Mettre en place un observatoire des métiers et de l'emploi.



**F. LA DÉMARCHE
QUALITÉ ET
L'AMÉLIORATION
CONTINUE**

campagne CTI 2013
une soixantaine d'avis
392 recommandations
31 concernent
directement la qualité

F. LA DÉMARCHE QUALITÉ ET L'AMÉLIORATION CONTINUE

... une exigence de qualité et d'amélioration continue dans la réalisation et les résultats de ses différentes activités, notamment pour la mise en place du Plan vert.

... elle applique les recommandations nationales et européennes (Cf. Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) ...

Elle a défini une stratégie et une politique de la qualité.

... l'école a mis en place un système de management de la qualité qu'elle met en oeuvre avec efficacité et de façon concertée.

Le système ... est composé de tous les éléments (organisation, ressources, processus, procédures...) qui permettent d'assurer la qualité des différentes activités et des résultats de l'école et leur amélioration continue.

F. La démarche qualité et l'amélioration continue rubriques et critères

F.1 Politique et organisation

F.2 Personnes concernées

direction – personnels – parties prenantes - transparence

F.3 Conditions de mise en œuvre

légalité – rigueur et objectivité – sur qualité

F.4 Mise en œuvre interne de la démarche qualité

processus – évaluation – forces / faiblesses / actions

F.5 Mise en œuvre externe de la démarche qualité (CTI)

rapidité – preuves – communication – mesures prises – état

F.6 Autres évaluations et certifications

F. 1 POLITIQUE ET ORGANISATION DE LA DÉMARCHE QUALITÉ

L'école a identifié les éléments qui permettent d'assurer la qualité de ses activités et de ses résultats et mettre en œuvre une stratégie d'amélioration continue ; ces éléments forment un système intégré et cohérent de management de la qualité.

<F.1.1> Politique de la démarche qualité

La politique qualité est clairement définie...

Dans le guide d'auto évaluation critère illustré par des points d'attention

Les standards européens sont l'un des fondements de la démarche qualité de l'école (Cf. Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area)

Les recommandations d'assurance qualité du consortium européen d'accréditation sur l'internationalisation des cursus et des établissements, sur la mise en œuvre et le contrôle des acquis d'apprentissage (learning outcomes), la reconnaissance mutuelle des formations favorisant la mobilité internationale des élèves et diplômés sont appliqués par l'école.

La direction de l'école s'est engagée explicitement dans l'instauration d'une culture qui reconnaisse l'importance de la qualité et de son management.

La culture et les principes de la démarche qualité sont acceptés par les personnes directement concernées dans la vie de l'école et la formation des ingénieurs

L'école a défini une stratégie et une politique visant à l'amélioration continue de la qualité, orientée en premier lieu vers la formation et les programmes.

Elle a pour finalité la qualité globale de l'établissement.

Politique qualité documentée de l'école ou de l'établissement
Définition d'objectifs prioritaires
Approbation par le Conseil de l'école



Quelques recommandations 2013 sur le domaine F...

Fermer la boucle du processus d'évaluation de la qualité des enseignements.

Préciser les indicateurs qualité et leurs mesures

Stabiliser le système au sein de l'université

Améliorer la visibilité de la démarche qualité

Quantifier les processus avec des indicateurs qualité, suivre leurs évolutions

Veiller au bon fonctionnement de la démarche qualité :
Mettre en place une auto-évaluation systématique

Mieux formaliser et exploiter l'évaluation des enseignements

Renforcer la démarche qualité notamment pour l'information sur les contenus de la formation ...



Analyse du contenu d'un dossier



L'expertise en situation

Déroulement de l'audit

Un certain temps avant : calage de la date ; envoi des documents ;
répartition des rôles

Veille sur place : consultation de pièces complémentaires

Veille au soir: éventuellement un dîner informel avec directeur et son équipe
rapprochée – évoquer les questionnements majeurs

Matin :

le directeur présente Etablissement, formations, stratégie de
développement (1h)

Débat (2h) – objectif: recueillir les informations objectives
nécessaires à la compréhension du dossier – à l'évaluation de la
prise en compte des recommandations précédentes

Déjeuner : rencontre avec acteurs ou partenaires de la formation



Commission
des Titres d'Ingénieur

Après midi

Déroulement de l'audit - suite

Visite rapide de l'école, locaux pédagogiques (différents sites) et de recherche

Discussion privée avec Président de l'Université (cas des formations ou composantes universitaires)

Rencontre avec responsables de structures partenariales et CFA (pour formations par apprentissage)

Rencontres, **en absence de la direction**, avec

Enseignants

Personnels techniques et administratifs

Étudiants

Anciens élèves et partenaires industriels

Réunion privée des rapporteurs

Rencontre de fin de mission avec le directeur

Rédaction d'une note de contribution au projet de rapport

Relecture du projet de rapport et des propositions d'avis et de recommandations

Information du jugement et de l'avis



Place aux échanges et résumé des questions en
suspens !