



Commission  
des Titres d'Ingénieur



# Journée de Formation des Experts CTI L'enquête experts (2012-2013)

AM JOLLY

## Qualité interne CTI

- La CTI a mis en place un dispositif **qualité** interne qui s'appuie sur une cartographie de processus comprenant un système d'information
- Les indicateurs sont nourris par des **enquêtes** qui permettent de gérer un **tableau de bord**
- Outre l'enquête auprès des directeurs dont l'Ecole a vécu un processus d'habilitation, et l'enquête auprès des membres CTI (un an sur 2),
- la CTI a, en Décembre 2012, lancé une **enquête de satisfaction auprès de ses experts, cette Enquête sera proposée cette année de nouveau**
- C'est une pratique usuelle dans les agences d'évaluation européennes (ENQA)

## Les résultats de l'enquête

- 22 experts avaient répondu, les experts avaient participé dans l'année à un nombre de missions compris entre 0 et 4 (moyenne à 1,8)
- 19 trouvaient les travaux confiés « Satisfaisants » (échelle max)
- 12 ont trouvé les procédures et documents de référence CTI « complétement respectés » et 8 « assez respectés » dans la procédure d'évaluation
- 16 considèrent que leur travail et sa prise en considération est « satisfaisant », mais 2 sont « peu satisfaits »

## Les résultats de l'enquête (suite)

- C'est dans la question « **quelle est votre opinion sur votre niveau de formation et d'information pour vos missions dans la CTI** », que le taux d'insatisfaction est le plus grand, ce qui montre la nécessité de la journée de formation: 5 peu satisfaits, 6 assez satisfaits, 10 satisfaits
- En résumé 16 étaient très satisfaits d'œuvrer au sein de la CTI, 4 assez satisfaits et 1 peu satisfait
- **Les commentaires libres ont été pris en compte pour préparer cette journée de formation et le document experts**