

Enquête auprès des écoles
Résultats campagne 2012-2013

- Réalisée **chaque année** à l'automne
- Depuis 2010, à **travers un** outil internet (Survey Monkey).
- **Adressée** aux écoles concernées par une accréditation CTI lors de la campagne précédente.
- **Objectif** : avis des écoles par rapport à la procédure d'accréditation.
- Enquête 2014 : écoles de la couronne parisienne
- Taux de réponse: 70%

ITEM	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
LE PROCESUS D'HABILITATION				
Communication/ Informations préalables/ organisation générale de la procédure				
Que pensez vous de l'organisation générale de la procédure d'audit ?	3,17	3,46	3,23	3,38
La réunion annuelle de présentation a-t-elle été utile à votre école ?	3,31	3,00	3,08	3,23
Quelle est votre appréciation sur le site Internet de la CTI ?	3,10	3,09	3,38	3,17
Comment jugez-vous l'accompagnement (téléphonique, courrier, mail...) tout au long du processus?	3,03	3,32	3,38	3,39
Dossier de renouvellement de l'habilitation/ Autoévaluation				
La périodicité de l'évaluation systématique des Ecoles vous semble-t-elle adaptée à votre Ecole ?	3,21	3,14	3,15	3,33
Pensez-vous que la rédaction du dossier a apporté quelque chose à la démarche qualité de votre Ecole ?	3,75	3,59	3,62	3,42
Mission sur site				
Que pensez-vous de l'organisation préalable par le rapporteur principal?	3,14	3,09	3,38	3,30
Quel était le degré d'adaptation de la composition du groupe d'audit à votre école ?	3,11	3,23	3,38	3,30
La durée de la visite et des différentes rencontres a-t-elle été appropriée ?	3,04	3,23	3,46	3,50
Quel était le niveau de connaissance du dossier par les rapporteurs ?	3,36	3,37	3,54	3,29
Quel était le niveau de connaissance par les rapporteurs de l'historique d'évaluation et d'évolution de votre école ?	3,37	3,23	3	3,46
Quel était le degré de pertinence des questions posées ?	3,37	3,36	3,23	3,50
Quelle a été l'attitude générale des rapporteurs ?	3,39	3,32	3,62	3,63
Comment jugez-vous la qualité des échanges ?	3,46	3,55	3,5	3,58
Comment estimez-vous l'apport pour votre Ecole de la visite sur le site ?	3,36	3,09	3,31	3,46

Comment estimez-vous l'apport pour votre école de la visite sur le site ?	2010	2011	2012	2013
Le rapport et l'avis/décision de la CTI	3,29	3,27	3,38	3,45
Quelle est votre opinion sur le délai entre le dépôt de votre dossier et le retour de l'avis/la décision par la CTI ?	3,14	3,04	3,15	2,91
Quel est votre opinion sur la forme des avis/décisions publiés sur le site ?	3,21	3,13	3,31	3,26
Quel est votre avis sur la publicité des résultats ?				
Quel est l'intérêt pour votre école de faire partie d'un système européen de labellisation de formations ? (EUR-ACE)	3,79	3,30	3,62	3,59
LES CRITÈRES ET LES OUTILS	3,38	3,16	3,36	3,25
Les critères et les outils				
Comment jugez-vous la pertinence des critères de qualité utilisés par la CTI ?	3,11	3,27	3,08	3,14
Références & Orientations	3,54	3,65	3,3	3,19
Guide d'autoévaluation ?	3,46	3,35	3,58	3,32
Dossier d'habilitation ?	3,50	3,43	3,4	3,38
Données certifiées?			3	3,00
L'évaluation proprement dite	3,40	3,43	3,27	3,21
Comment jugez-vous la pertinence des items du dossier d'habilitation à remplir par l'école?	3,11	3,26	3,31	3,32
Le contenu du rapport d'audit est-il en bonne adéquation avec votre propre vue de votre École ?	3,11	3,26	3,31	3,41
Êtes-vous globalement d'accord avec les recommandations formulées ?	3,30	3,17	3,15	3,18
Les avis / décisions / recommandations vous seront-ils utiles pour vos démarches de progrès ?	3,74	3,39	3,23	3,50
Moyenne	3,31	3,28	3,32	3,34



Quelle a été l'attitude générale des rapporteurs ?

Answer Options	Response Percent	Response Count
Médiocre	4,2%	1
Passable	0,0%	0
Bon	25,0%	6
Excellent	70,8%	17
Non concerné	0,0%	0
Pouvez-vous donner des explications si vous avez évalué cet item		2
<i>answered question</i>		24
<i>skipped question</i>		4

Moyenne: 3,6 (sur 5)



Comment jugez-vous la qualité des échanges à l'occasion de cet audit?

Answer Options	Response Percent	Response Count
Médiocre	0,0%	0
Passable	4,2%	1
Bon	33,3%	8
Excellent	62,5%	15
Non concerné	0,0%	0
Pouvez-vous donner des explications si vous avez évalué cet item		1
<i>answered question</i>		24
<i>skipped question</i>		4

Moyenne: 3,6 (sur 5)

Quel est l'intérêt pour votre école de faire partie d'un système européen de labellisation de formations ? (EUR-ACE)

Answer Options	Response Percent	Response Count
Médiocre	0,0%	0
Passable	0,0%	0
Bon	39,1%	9
Excellent	56,5%	13
Non concerné	4,3%	1
Pouvez-vous donner des explications si vous avez évalué cet item		1
answered question		23
skipped question		5

Moyenne: 3,6 (sur 5)



Les avis / décisions / recommandations vous seront-ils utiles pour vos démarches de progrès ?

Answer Options	Response Percent	Response Count
Médiocre	0,0%	0
Passable	0,0%	0
Bon	50,0%	11
Excellent	50,0%	11
Non concerné	0,0%	0
Pouvez-vous donner des explications si vous avez évalué cet item		2
answered question		22
skipped question		6

Moyenne: 3,5 (sur 5)



Le site Internet de la CTI vous a-t-il été utile dans le cadre de votre demande d'habilitation?		
Answer Options	Response Percent	Response Count
Médiocre	0,0%	0
Passable	4,2%	1
Bon	75,0%	18
Excellent	20,8%	5
Non concerné	0,0%	0
Pouvez-vous donner des explications si vous avez évalué cet item		1
<i>answered question</i>		24
<i>skipped question</i>		4

Moyenne: 3,17



Comment évaluez vous l'aide à l'élaboration de votre dossier fournie par la version 2012 en ligne du document de référence de la CTI: «

Answer Options	Response Percent	Response Count
Médiocre	0,0%	0
Passable	9,1%	2
Bon	59,1%	13
Excellent	27,3%	6
Non concerné	4,5%	1
Pouvez-vous donner des explications si vous avez évalué cet item		3
<i>answered question</i>		22
<i>skipped question</i>		6

Moyenne: 3,19

« Documents actualisés peu accessibles, il faut vraiment chercher. Nous savions que R&O était en révision, et ne savions pas quel référentiel était valable. »

« R&O un peu confus dans sa structure mais très pertinent dans son contenu. »

« L'accès aux différentes rubriques est plus difficile / perte d'une vision globale mais, c'est sûrement juste un problème d'appropriation du nouveau modèle. »



Quelle est votre opinion sur le délai entre le dépôt de votre dossier et le retour de l'avis/la décision par la CTI ?		
Answer Options	Response Percent	Response Count
Médiocre	0,0%	0
Passable	26,1%	6
Bon	56,5%	13
Excellent	17,4%	4
Non concerné	0,0%	0
Pouvez-vous donner des explications si vous avez évalué cet item		7
<i>answered question</i>		23
<i>skipped question</i>		5

Moyenne: 2,91

« Tout le processus a pris environ 9 mois ».

« La date de la visite a eu du mal à se finaliser. Elle est arrivée tard , ce qui a laissé peu de temps [pour réagir](#) sur le rapport compte tenu de la date butoir. »

Quelle est votre opinion sur la forme des données certifiées demandées par la CTI?		
Answer Options	Response Percent	Response Count
Médiocre	0,0%	0
Passable	9,1%	2
Bon	77,3%	17
Excellent	9,1%	2
Non concerné	4,5%	1
Pouvez-vous donner des explications si vous avez évalué cet item		5
answered question		22
skipped question		6



Moyenne: 3

Il est difficile de contrôler certaines données qui sont utilisées par les pourvoyeurs de classements "grandes écoles".

pas forcément adapté aux écoles privées pour certaines questions

Il faut bien démarrer, mais cela va s'avérer assez lourd tant que ce ne seront pas des indicateurs exigés tous les ans dans notre système qualité.

- La CTI doit améliorer son site internet de même que la forme et l'accessibilité de son référentiel en ligne

Chantier en cours

- Des efforts doivent être réalisés pour raccourcir les délais de la procédure

Piste: renforcer le support administratif pour faciliter l'organisation des visites d'audit

Conditionné à l'augmentation de ressources administratives

- Données certifiées:

Première vague 2013 a été une grande réussite (99% des écoles ont répondu)

Continuer le travail pour améliorer leur pertinence et utilité (nouvelle version améliorée vient d'être lancée)

The header features the 'Cti' logo in orange on the left. The background is a light blue-grey gradient with abstract white and orange geometric patterns, including concentric circles, arcs, and vertical lines.

Cti

Merci