

COLLOQUE ANNUEL CTI 2013 – ROUEN

Compte–rendu de l’atelier 6 : Enjeux et pratiques de l’observation des métiers

Animateurs :

Laurent MAHIEU et **Maurice PINKUS**

Vice-présidents de la Commission des Titres d’Ingénieurs (CTI)

Intervenants :

Viviane DESCHAMPS

Consultant de l’Agence Pour l’Emploi des Cadres (APEC)

Maurice PINKUS

Directeur délégué de l’Union des Industries et Métiers de la Métallurgie (UIMM) et Vice-président de la CTI

Diana RINGOT

Directrice des études de l’Ecole Supérieure de Chimie Organique et Minérale (ESCOM)

Malgré l’excellent placement, tous secteurs d’activité considérés, des ingénieurs diplômés dès le début de leurs carrières, l’observation des métiers par les écoles constitue un élément important de leurs démarches prospectives en termes d’adéquation et d’évolution des spécialités qu’elles proposent au regard des transformations permanentes du marché du travail dans un contexte désormais mondialisé au niveau du recrutement des ingénieurs.

Organisme de référence dans le paysage français en matière de situations professionnelles des cadres, l’APEC élabore depuis plusieurs années un vaste ensemble de référentiels des Métiers Cadres selon des lignes directrices complémentaires s’appuyant sur (i) les grandes fonctions en entreprise, comme la communication, (ii) les secteurs d’activité, tels l’assurance, la banque, la construction, ou encore (iii) des thématiques plus transversales comme l’environnement ou Internet. Au total, une vingtaine de documents « pivots » ont ainsi été réalisés et fournissent une information essentielle, très utilement complétée par plusieurs centaines de fiches métiers, toutes structurées de la même manière et classées selon 21 catégories orientées par fonctions ou domaines d’activité.

En supervisant plus largement l’inventaire des ressources auxquelles adosser les investigations des écoles consacrées à leurs identifications « métiers », l’éventail s’avère pléthorique puisque le Centre d’Etudes et de Recherches sur les Qualifications (CEREQ) n’a

recensé pas moins de 126 Observatoires Prospectifs des Métiers et des Qualifications (OPMQ) développés à des échelles très diverses par de nombreuses branches professionnelles, en vue d'informer efficacement les entreprises, leurs salariés ainsi que leurs partenaires sociaux. Exemple emblématique de cette dynamique, l'Observatoire paritaire, prospectif et analytique des métiers et qualifications de la Métallurgie dispose des moyens et expertises appropriées pour fournir une prestation d'observation performante et capable d'alimenter une véritable prospective sur les besoins à venir. En analysant les contenus actuels de toutes ces sources de données, il apparaît désormais nécessaire de les mettre en synergie afin d'en faire émerger un socle qui puisse être partagé par tous les secteurs d'activité utilisateurs des métiers de l'ingénieur.

A l'échelle « individuelle » d'une école, la mise en place d'un dispositif d'observation des métiers et de l'emploi peut se révéler une initiative d'envergure ainsi que l'illustre l'exemple qui nous est fourni par l'ESCOM. Cette école applique à juste titre l'idée selon laquelle délivrer un discours professionnel fortement orienté projet, métiers et carrières auprès des élèves ingénieurs fait partie intégrante des actes pédagogiques relevant des missions fondamentales des écoles d'ingénieurs. En articulant rationnellement de nombreuses opérations, actions ou événements « unitaires » au sein d'étapes successives (veille générale sur l'évolution des métiers et de l'emploi, opérations spécifiques menées par l'observatoire des métiers de l'école, formalisation d'un référentiel des métiers respectueux des standards utilisés pour ce type de documents), l'ESCOM s'est dotée de 19 fiches descriptives des métiers identitaires de ses diplômés et les met largement en valeur dans sa politique de communication.

Au cours des échanges clôturant l'atelier, deux points font plus particulièrement l'objet de l'attention des participants :

- D'une part l'obligation d'associer toute démarche d'observation des métiers et de l'emploi à une grande réactivité par rapport aux évolutions incessantes des fonctions et missions en entreprise : à ce titre, les conseils de perfectionnement ont un rôle décisif à jouer en matière d'actualisation du contenu des formations pour répondre aux nouveaux besoins en expertises scientifiques et managériales.
- D'autre part la part de plus en plus importante accordée aux caractéristiques comportementales (savoir être) associées au profil requis pour exercer telle ou telle responsabilité ou mission dans le monde professionnel : en s'appuyant moins qu'auparavant sur les expertises des champs disciplinaires mais davantage sur des traits de personnalité, les exigences des recruteurs tendent à s'aligner sur des standards internationaux de qualifications au sein desquels les notions de culture d'entreprise et d'adaptation au monde professionnel sont plus considérées qu'en France.