

Colloque de la Commission des Titres d'Ingénieur

Poitiers, 9 février 2010

L'assurance qualité dans l'enseignement supérieur européen

Gemma Rauret

Universitat de Barcelona

ÍNDEX

- Le contexte européen
- Evolutions de l'assurance Qualité à l'échelon national
- Evolutions de l'assurance Qualité à niveau européen et international
- Conclusions

Le contexte européen



- ▶ Europe a décidé de créer un **espace d'enseignement supérieur** cohérent, compatible et attrayant.
- ▶ **L'assurance qualité (AQ)** est au cœur de la construction d'EEES.
- ▶ La stratégie de Lisbonne a reconnu l'importance des réformes, compris l'AQ.
- ▶ Le Parlement européen a élaboré en 1998 une recommandation en faveur de l'assurance qualité orientée a créer **systems transparents d'évaluations de la qualité**

Le contexte européen



- ▶ En 2006 le Conseil d'Europe encourage la coopération européenne visant la garantie de la qualité et recommande:
 - à tous les établissements d'enseignement supérieur (EES) de **développer des systèmes internes** d'assurance de la qualité
 - à toutes les agences de l'assurance de la qualité ou de l'accréditation d'**appliquer les références européennes et les lignes directrices** pour le management de la qualité (Bergen 2005)
 - de mettre en place un **registre européen des agences** de la garantie de la qualité et a prendre l'accréditation des agences du registre par les établissements.

Le contexte européen



► Recommandation 2006 a invité la Commission Européenne:

- à continuer à soutenir, en étroite coopération avec les Etats membres, **la coopération**:
 - entre EES,
 - les agences de garantie de la qualité et l'accréditation (AGQ),
 - les autorités compétentes et les autres organismes agissant dans ce domaine.
- à présenter des **rapports triennaux** sur les développement des systèmes de garantie. Premier rapport septembre 2009.

Principales évolutions a l'échelon national (rapport CE 2009)



Le rôle de l'assurance externe de la qualité

- La **responsabilité principale** de la qualité dans l'enseignement supérieur incombe aux **établissements** mêmes
- Les systèmes internes visent à contrôler et améliorer la qualité tout en forgeant une réelle **« culture de la qualité »**
- L'assurance externe de la qualité est l'élément clé et il a pour vocation fournir **information transparente et responsable.**

Principales évolutions a l'échelon national (rapport CE 2009)



L'assurance externe de la qualité peut consister à:

- ▶ **Évaluer la qualité** d'un établissement d'enseignement supérieur, de ses programmes ou ses départements (audit)
- ▶ **Comparer la qualité** de différents établissements d'enseignement supérieur dans un secteur ou une discipline donnée.
- ▶ Veiller au respect de certaines normes de qualité prédéfinies (**accréditation**)
- ▶ Attribuer divers **labels de qualité** élevées ou d'« excellence ».

Principales évolutions a l'échelon national (rapport CE 2009)



▶ **Le paysage diversifié de l'assurance de la qualité en Europe**

▶ Beaucoup d'EES ont bâti leur propre « culture de la qualité » grâce à:

- la coopération interinstitutionnelle,
- l'assistance mutuelle et
- l'étalonnage.

▶ Apparition des nouvelles agences et de nouveaux réseaux, en général **limités à son propre pays ou région**. La plupart se concentrent sur l'évaluation des programmes avec une tendance à l'accréditation ou l'audit d'établissements

Principales évolutions a l'échelon national (rapport CE 2009)



▶ **Le paysage diversifié de l'assurance de la qualité en Europe**

▶ Les établissements d'enseignement supérieur s'efforcent activement d'établir des **systèmes internes** de garantie de la qualité **en ligne** avec les procédures d'**évaluation externe**.

▶ Le défi est de concevoir des procédures d'évaluation permettant de **mesurer les résultats d'apprentissage**

Principales évolutions a l'échelon national (rapport CE 2009)



▶ **Indicateurs** pour mesurer les progrès en matière d'assurance qualité:

- degré de développement de l'assurance externe de la qualité : **système externe d'accord avec les ESG**
- niveau de participation des **étudiants** à la gouvernance des organismes nationaux d'assurance de la qualité et au processus d'assurance interne et externe
- niveau de participation internationale aux évaluations externes.

▶ En 2009, 14 pays étaient les mieux classés

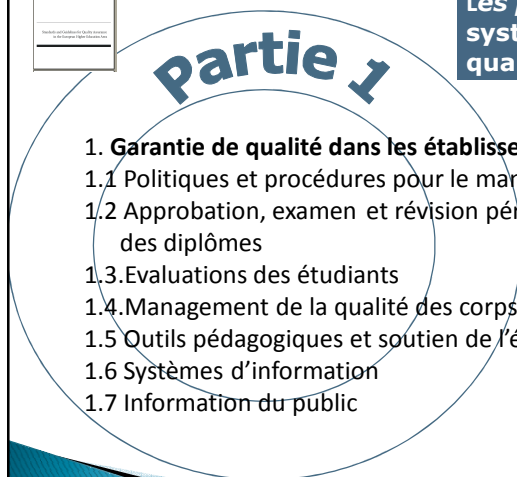
- Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Irlande, Norvège, Pays-Bas, République Tchèque, Royaume-Uni et Suède.



*Les normes s'appliquant sur
les agences mêmes*

*Les normes régissant l'évaluation
externe des établissements et de
leurs programmes par les agences*

*les principes qui sous-tendent le
système interne de garantie de
qualité dans les établissements*



**Les principes qui sous-tendent le
système interne de garantie de
qualité dans les établissements**

- 1. Garantie de qualité dans les établissements**
 - 1.1 Politiques et procédures pour le management de la qualité
 - 1.2 Approbation, examen et révision périodique des programmes et des diplômes
 - 1.3. Evaluations des étudiants
 - 1.4. Management de la qualité des corps d'enseignants
 - 1.5 Outils pédagogiques et soutien de l'étudiant
 - 1.6 Systèmes d'information
 - 1.7 Information du public

Principales évolutions a l'échelon national (rapport CE 2009)



› L'expérience acquise avec les normes et lignes directrices (2005)

- › Les **normes** sont une **référence générique**, autorisant une certaine marge d'interprétation
- › **Sensibilisation aux normes de qualité** varie entre pays et groupes d'intérêt, mais l'expérience acquise est considérable
- › **Milliers de personnes** ont participé aux procédures d'autoévaluation et aux équipes d'évaluation externe.
- › La participation des **étudiants** a gagné du terrain
- › La participation de **représentants des milieux d'affaires et de non nationaux** est assez élevée dans les équipes d'évaluation.

Principales évolutions a l'échelon national (rapport CE 2009)



› La définition des normes européennes de l'AQ est en évolution constante:

- Utilisation des résultats d'apprentissage
- Lien avec les cadres des certifications
- Publication des rapports sur l'assurance de la qualité
- La reconnaissance de l'apprentissage antérieur
- L'enseignement transnational
- L'internationalisation des procédures
- La coopération et la compatibilité avec d'autres régions du monde

› Les normes sont perçues comme:

- Exigences formelles
- Code de bonnes pratiques
- Lignes directrices non contraignantes

Principales évolutions a l'échelon national (rapport CE 2009)



› L'expérience acquise par EES et agences concernant les normes de qualité se limite en général à l'enseignement traditionnel.

› Restent encore au dehors :

- Enseignement à distance
- Formation continue
- Education tout au long de la vie
- Cycles courts
- Formation en ligne

› Il faut aussi que ESG donnent importance aux exigences et aux priorités de l'EEES (employabilité et mobilité)

Principales évolutions aux niveau européen et international



› Une forte croissance de l'infrastructure de l'assurance qualité en Europe

- Le groupe E4
- ENQA: association d'agences basée en le respect des Références Européennes et Lignes Directrices. 48 membres
 - **Réseaux: Groupes régionaux: nordiques, de l'est**
 - **ECA: 16 membres**
 - Reconnaissance mutuelle décisions accréditation
 - Base de données CROSSROADS publique
 - EQAR: même exigence que ENQA. 17 membres

› Peu clair de déterminer ce que l'accréditation dans un pays signifie dans un autre.

Principales évolutions aux niveau européen et international



- ▶ L'assurance qualité a encore une dimension européenne limitée
- ▶ Possibilité de rechercher l'accréditation d'agences enregistrées à l'étranger. Conditions:
 - Les établissements d'ES doivent disposer d'autonomie suffisante
 - Les agences doivent avoir les moyens, l'autorisation et la volonté
 - Les gouvernements nationaux et les agences nationales doivent reconnaître les agences enregistrées dans d'autres pays.
- ▶ Bonnes pratiques:
 - Accréditation par CTI dans d'autres pays.
 - Évaluation conjointe CTI, ACQUIN, OAQ,
 - Les labels européens : EQUIS, (EURO-ACE, Eurochemistry)

Principales évolutions aux niveau européen et international



- ▶ Tendances internationales: un engagement croissant en faveur de la transparence
- ▶ International Network on Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE) prend le modèle européen
- ▶ Les classement des universités
 - Niveau global
 - Niveau européen

Conclusions



- ✓ L'assurance qualité en Europe s'est énormément développée dans ses deux volets, interne (au sein des EES) et externe, pour les EES et les programmes.
- ✓ Il faut encore des efforts pour:
 - ✓ Améliorer l'infrastructure de l'assurance de la qualité
 - ✓ Adapter les références européennes et lignes directrices à l'évaluation des établissements et aux priorités européennes
 - ✓ Avancer vers une plus forte dimension européenne

Merci beaucoup
pour votre
attention

